

APS



DIVISIÓN SALUD

# Cuenta Pública

Atención Primaria de Salud

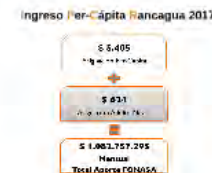
RANCAGUA 2017

***Presenta: José Antonio Cavieres More  
Director División Salud CORMUN Rancagua***

## Estructura Organizacional



## Población Validada CESFAM Rancagua



## Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua



## Ejecución Presupuestaria



# Estructura Organizacional

## División Salud 2017



## Dotación División Salud 2017

127	• Administrativo
56	• Asistente Dental
03	• Asistente Párvulo
33	• Asistente Social
57	• Auxiliar Servicio
23	• Conductor
08	• Directivo
05	• Educadora Párvulo
53	• Enfermera (o)
02	• Estadístico
05	• Fonoaudiólogo
11	• Vigilante
06	• Ingeniero Informática
01	• Ingeniero Mantenición
39	• Kinesiólogo
33	• Matrón (a)
61	• Médico
01	• Médico Oftalmólogo
01	• Médico Radiólogo
29	• Médico SAPU

33	• Nutricionista
41	• Odontólogo
15	• Odontólogo de Programa
07	• Podólogo
30	• Psicólogo
02	• Químico Farmacéutico
09	• Tecnólogo Médico
147	• TENS
05	• Terapeuta Ocupacional

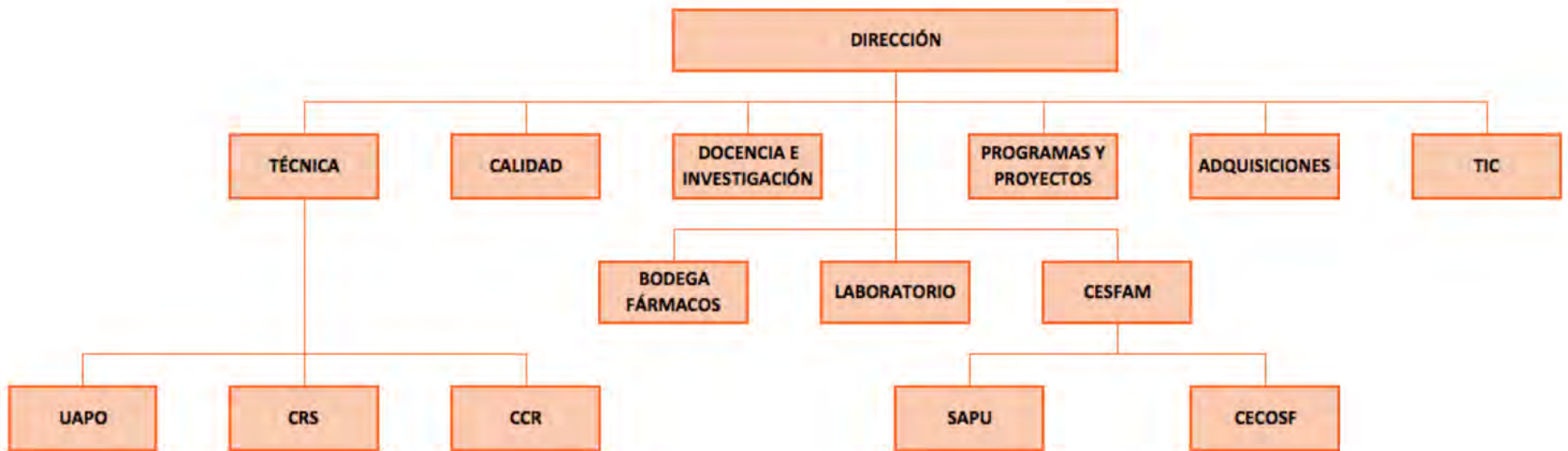
**Total: 843 Funcionarios**

## ESTABLECIMIENTOS SALUD CORMUN





# División Salud 2017



# Dotación División Salud 2017

127	• Administrativo
56	• Asistente Dental
03	• Asistente Párvulo
33	• Asistente Social
57	• Auxiliar Servicio
23	• Conductor
08	• Directivo
05	• Educadora Párvulo
53	• Enfermera (o)
02	• Estadístico

05	• Fonoaudiólogo
11	• Vigilante
06	• Ingeniero Informática
01	• Ingeniero Mantenición
39	• Kinesiólogo
33	• Matrón (a)
61	• Médico
01	• Médico Oftalmólogo
01	• Médico Radiólogo
29	• Médico SAPU

33	• Nutricionista
41	• Odontólogo
15	• Odontólogo de Programa
07	• Podólogo
30	• Psicólogo
02	• Químico Farmacéutico
09	• Tecnólogo Médico
147	• TENS
05	• Terapeuta Ocupacional

**Total: 843 Funcionarios**



# ESTABLECIMIENTOS SALUD CORMUN



CEFAM 1



CEFAM 2



CEFAM 3



CEFAM 4



CEFAM 5



CEFAM 6



SECTOR BLANCO



CECOSF I



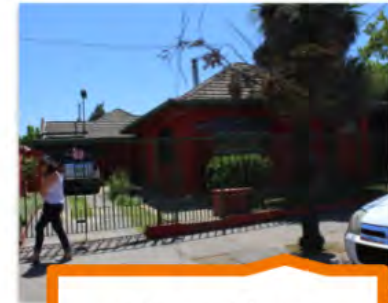
CECOSF 2



CECOSF 4



BODEGA FÁRMACOS -  
LABORATORIO CLÍNICO



CRS LA BRÚJULA

# Estructura Organizacional

## División Salud 2017



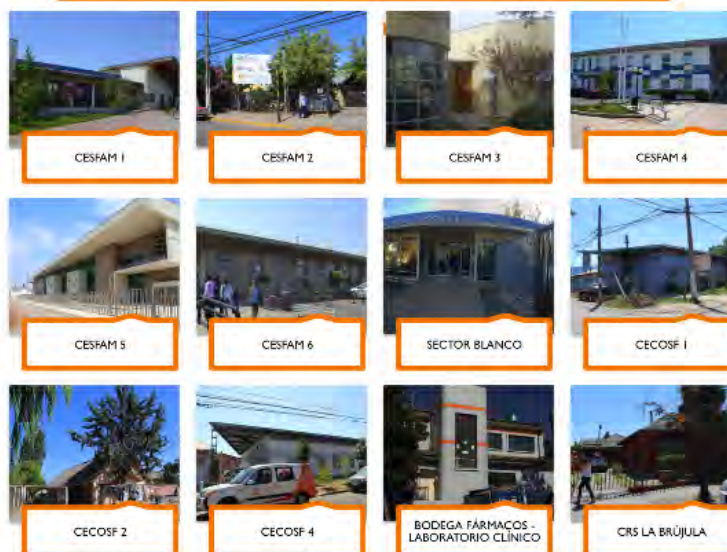
## Dotación División Salud 2017

127	• Administrativo
56	• Asistente Dental
03	• Asistente Párvulo
33	• Asistente Social
57	• Auxiliar Servicio
23	• Conductor
08	• Directivo
05	• Educadora Párvulo
53	• Enfermera (o)
02	• Estadístico
05	• Fonoaudiólogo
11	• Vigilante
06	• Ingeniero Informática
01	• Ingeniero Mantenición
39	• Kinesiólogo
33	• Matrón (a)
61	• Médico
01	• Médico Oftalmólogo
01	• Médico Radiólogo
29	• Médico SAPU

33	• Nutricionista
41	• Odontólogo
15	• Odontólogo de Programa
07	• Podólogo
30	• Psicólogo
02	• Químico Farmacéutico
09	• Tecnólogo Médico
147	• TENS
05	• Terapeuta Ocupacional

**Total: 843 Funcionarios**

## ESTABLECIMIENTOS SALUD CORMUN





## Estructura Organizacional



## Población Validada CESFAM Rancagua



## Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua

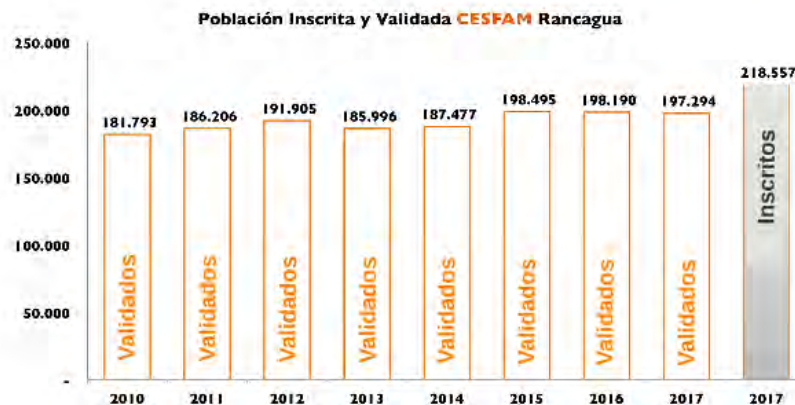


## Ejecución Presupuestaria





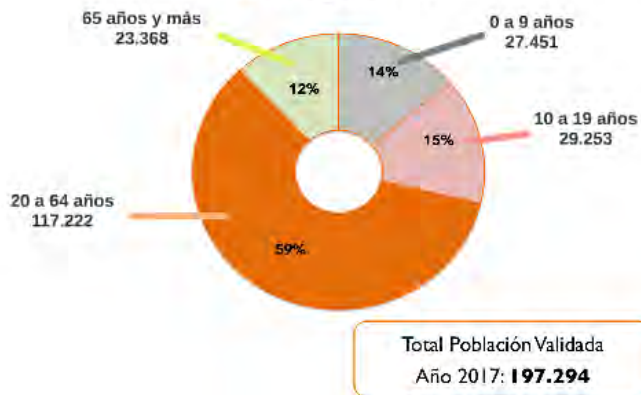
# Población Validada CESFAM Rancagua



Diferencia Población Validada e Inscrita año 2017  
21.263 ( + 10,7% en Población Inscrita )

Aumento población validada años 2010 - 2017  
15.501 ( + 8,5% )

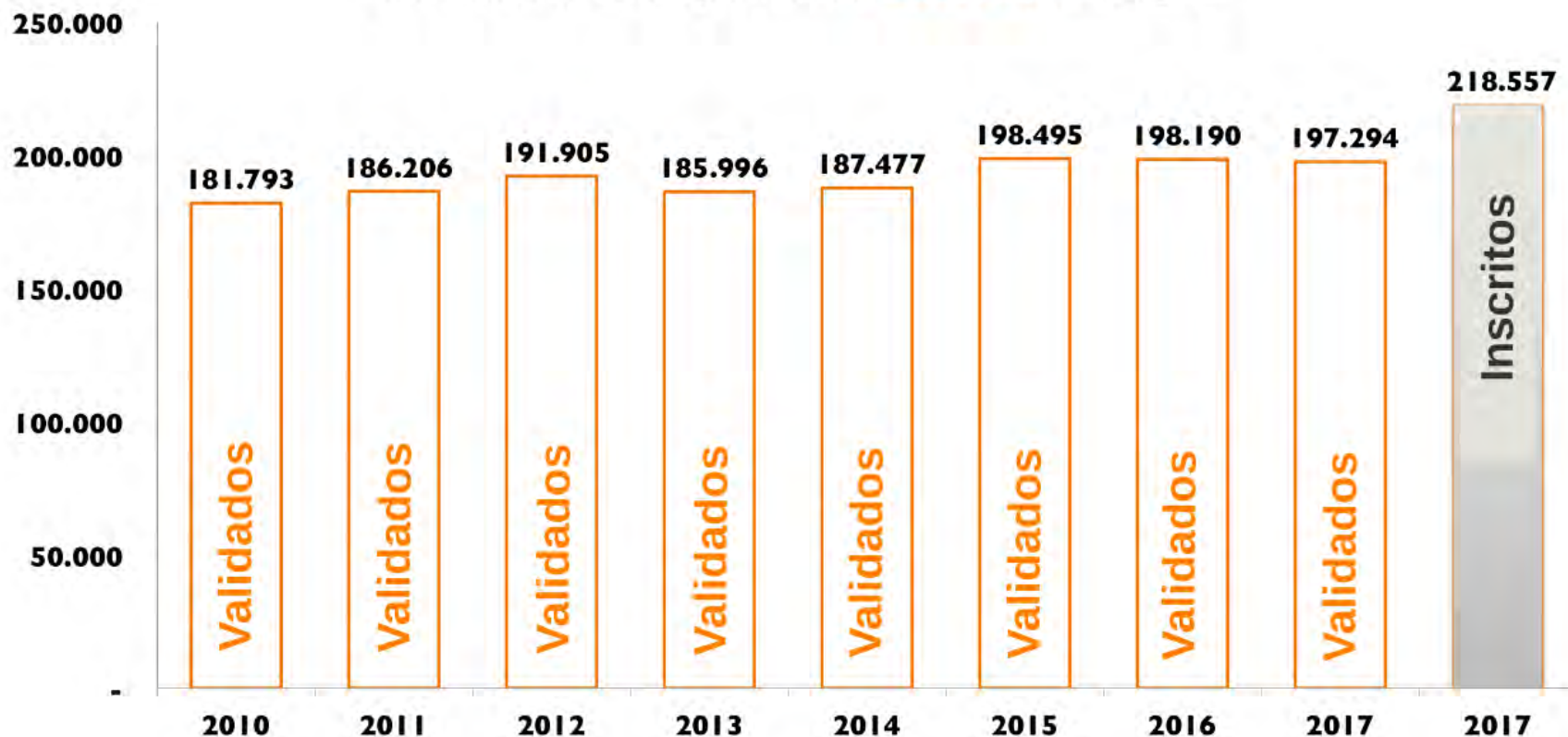
## Población Validada según grupo etéreo Rancagua 2017



## Ingreso Per-Cápita Rancagua 2017



### Población Inscrita y Validada **CESFAM** Rancagua

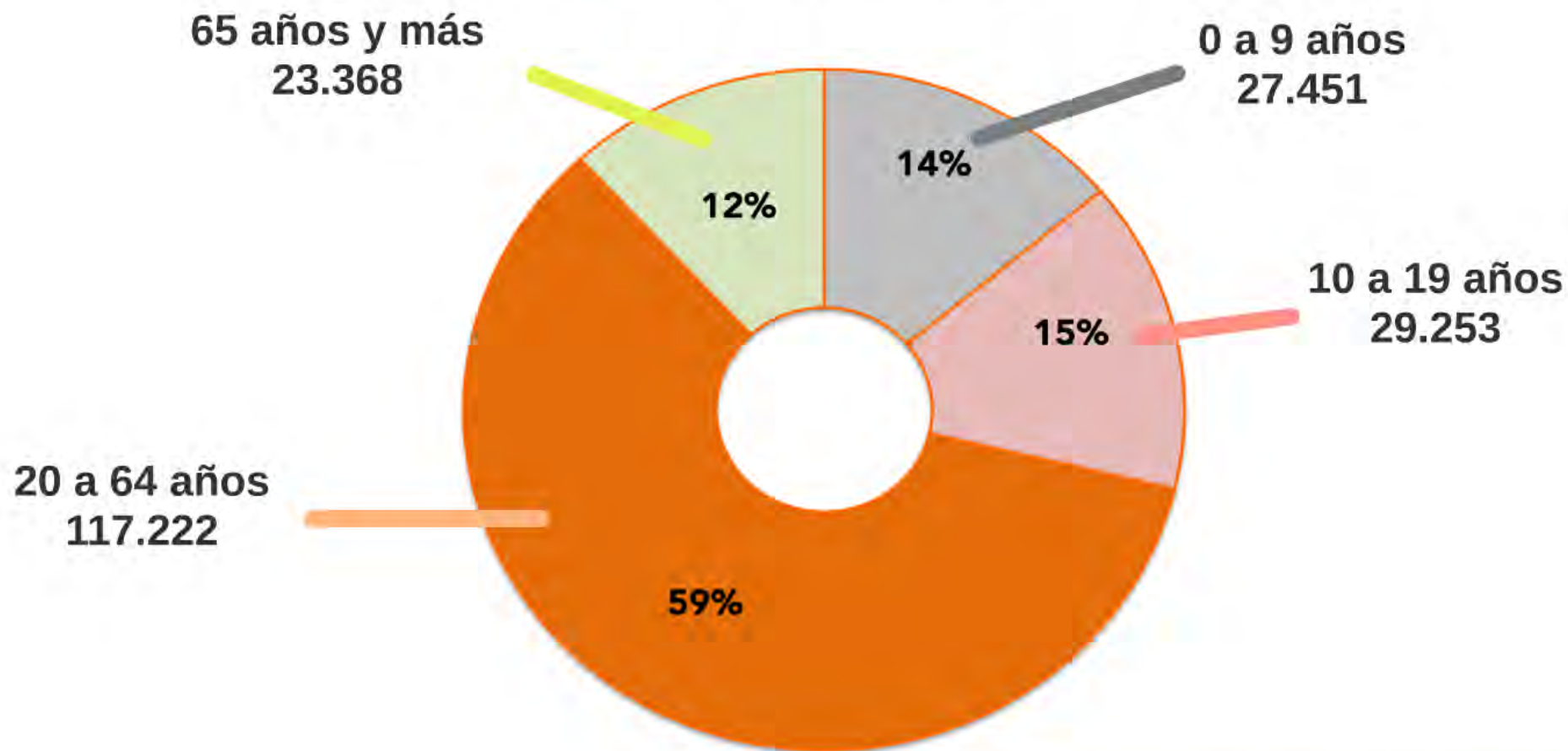


Diferencia Población Validada e Inscrita año 2017  
 21.263 ( + 10,7% en Población Inscrita )

Aumento población validada años 2010 – 2017  
 15.501 ( + 8,5% )



# Población Validada según grupo etáreo Rancagua 2017



Total Población Validada  
Año 2017: **197.294**

# Ingreso Per-Cápita Rancagua 2017

**\$ 5.405**

Asignación Per-Cápita



**\$ 624**

Asignación Adulto Mayor



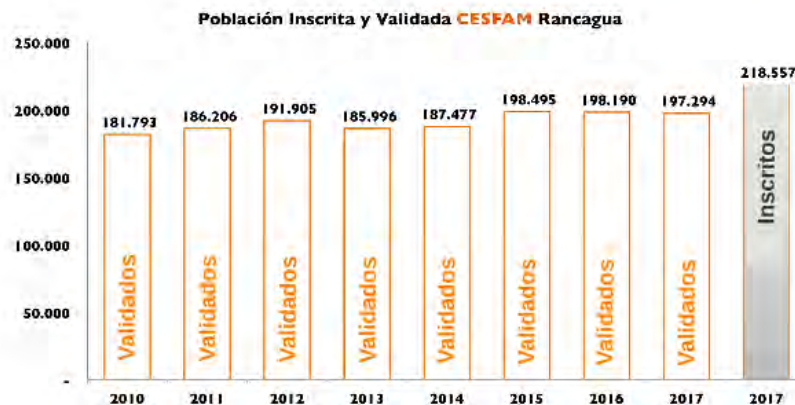
**\$ 1.082.757.295**

**Mensual**

**Total Aporte FONASA**



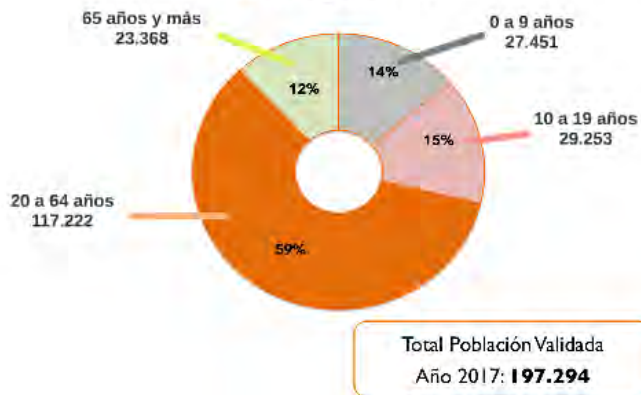
# Población Validada CESFAM Rancagua



Diferencia Población Validada e Inscrita año 2017  
21.263 ( + 10,7% en Población Inscrita )

Aumento población validada años 2010 - 2017  
15.501 ( + 8,5% )

## Población Validada según grupo etéreo Rancagua 2017



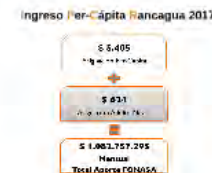
## Ingreso Per-Cápita Rancagua 2017



## Estructura Organizacional



## Población Validada CESFAM Rancagua



## Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua



## Ejecución Presupuestaria





# Prestaciones de Salud **CESFAM Rancagua**

- Prestaciones División Salud
- Consultas Médicas y Profesionales
- Atenciones de Urgencia Realizadas en SAPU
- Traslados en ambulancia

- Pacientes Crónicos
- Exámenes de Laboratorio
- Consultas de Rehabilitación Física (CCR)
- Consultas de Salud Mental CESFAM

## PRESTACIONES DIVISIÓN SALUD AÑO 2017

- Visitas Domiciliarias
- Sesiones Educativas
- Solicitudes ciudadanas OIRS
- CRS "La Brújula"
- Call Center División Salud

- Docencia
- Inversión en Capacitación
- Cumplimiento de IAAPS
- Cumplimiento de Metas Sanitarias
- Programas y Proyectos

<b>PRESTACIONES</b>	<b>2017</b>
CONSULTAS MÉDICAS	<b>142.917</b>
ATENCIÓNES DE URGENCIA REALIZADAS EN SAPU	<b>102.592</b>
CONTROLES SEGÚN PROBLEMAS DE SALUD	<b>87.024</b>
CONSULTAS PROFESIONALES NO MÉDICOS	<b>75.735</b>
CONTROLES DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	<b>50.514</b>
APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	<b>49.323</b>
PRESTACIONES DE SALUD MENTAL	<b>48.630</b>
CONTROLES DE SALUD SEGÚN CICLO VITAL	<b>37.424</b>
EMP REALIZADOS POR PROFESIONALES	<b>17.645</b>
CONSULTAS MÉDICAS ABREVIADAS	<b>16.456</b>
INTERCONSULTAS GENERADAS Y DERIVADAS A HRR	<b>16.194</b>
INGRESOS AL PROGRAMA DE SALUD MENTAL	<b>6.584</b>
TOTAL INGRESOS PROGRAMA DE REG. DE FECUNDIDAD	<b>3.742</b>
INGRESOS AL PROGRAMA DE SALUD CARDIO VASCULAR	<b>3.557</b>
TOTAL GESTANTES INGRESADAS	<b>2.211</b>
INGRESOS AL CONTROL DE SALUD RECIÉN NACIDO	<b>1.541</b>
TRASLADOS DE AMBULANCIA A HRR	<b>997</b>
INGRESOS AL PROGRAMA CONTROL CLIMATERIO	<b>212</b>
INGRESOS AL PROGRAMA DE ALCOHOL Y DROGAS	<b>106</b>









<b>PRESTACIONES</b>	<b>2017</b>
ACTIVIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	<b>3.663.053</b>
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD	<b>409.378</b>
ATENCIÓNES DENTALES	<b>404.919</b>
ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	<b>111.379</b>
BENEFICIARIOS PNAC ADULTO MAYOR (PERSONAS)	<b>111.116</b>
BENEFICIARIOS PNAC (PERSONAS)	<b>89.678</b>
REHABILITACIÓN FÍSICA	<b>65.252</b>
ACTIVIDADES EN DOMICILIO Y OTROS ESPACIOS	<b>34.657</b>
PROCEDIMIENTOS EN SALAS IRA Y ERA	<b>20.254</b>
EDUCACIÓN INDIVIDUAL EN SALAS IRA Y ERA AGENDADAS	<b>17.711</b>
CONTROLES EN SALAS IRA Y ERA	<b>17.343</b>
PERSONAS QUE INGRESAN A EDUCACIÓN GRUPAL	<b>15.655</b>
NO BENEFICIARIOS PNAC (PERSONAS)	<b>11.363</b>
CONSULTAS EN SALAS IRA Y ERA	<b>9.606</b>
INGRESOS Y REINGRESOS SEGÚN DIAGNÓSTICOS SALAS IRA-ERA	<b>5.208</b>
SESIONES EDUCATIVAS PARA LA SALUD	<b>3.689</b>
SESIONES EDUCACIÓN GRUPAL SALAS IRA Y ERA	<b>555</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.654.220</b>

**28,7 Prestaciones por usuario durante el año 2017 (Población inscrita validada)**



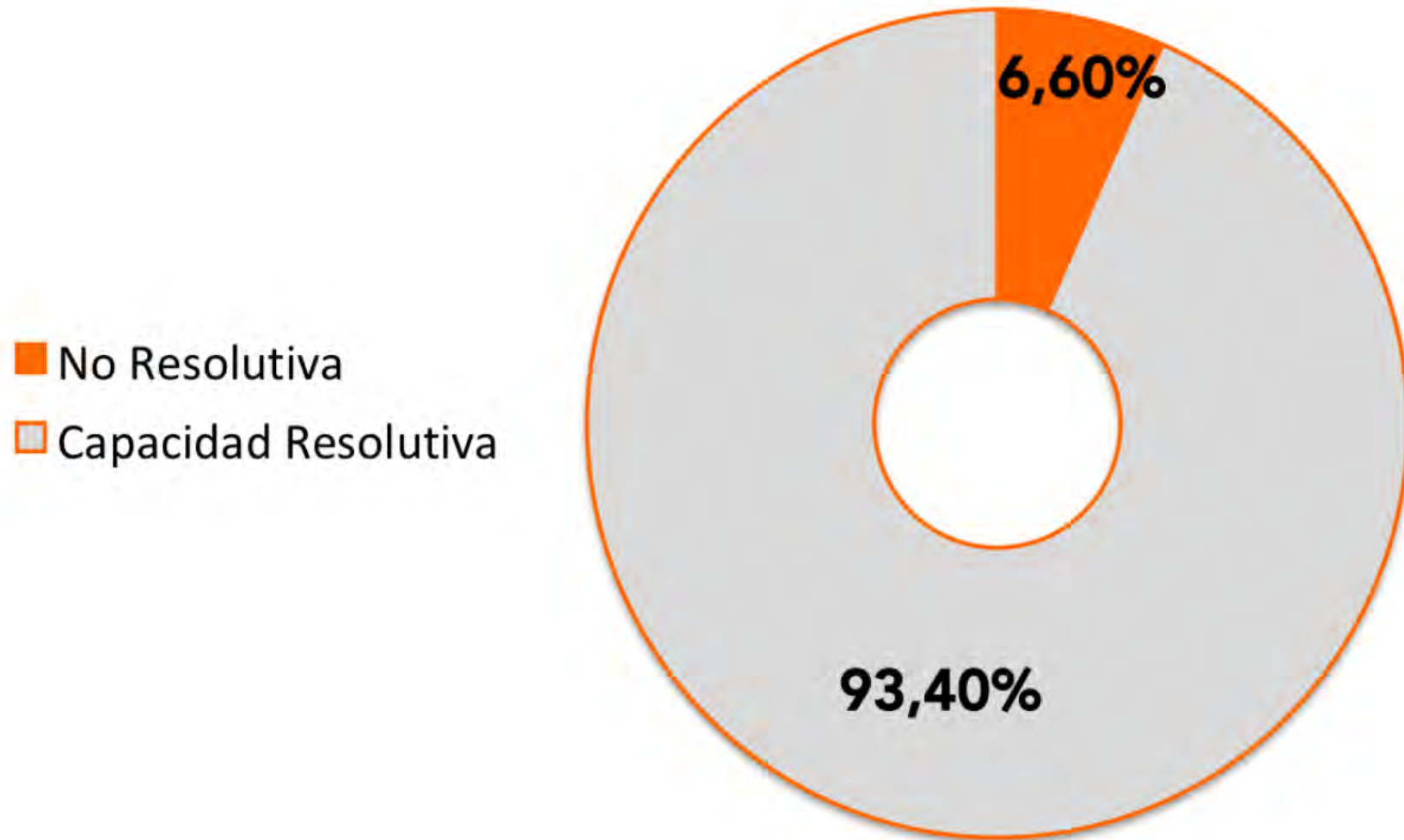
<b>CONSULTAS Y CONTROLES PROFESIONALES</b>	<b>AÑO 2017</b>
Odontólogos	273.133
Médicos	213.271
Matrón (as)	76.119
Enfermeras	64.713
Psicólogos (as)	36.084
Nutricionistas	24.593
Asistentes Sociales	15.668
Kinesiólogos (as)	10.607
Tecnólogos Médicos	2.674
Fonoaudiólogos	2.154
Terapeutas Ocupacionales	1.001
TENS	6.436
<b>TOTAL CONSULTAS Y CONTROLES</b>	<b>726.453</b>





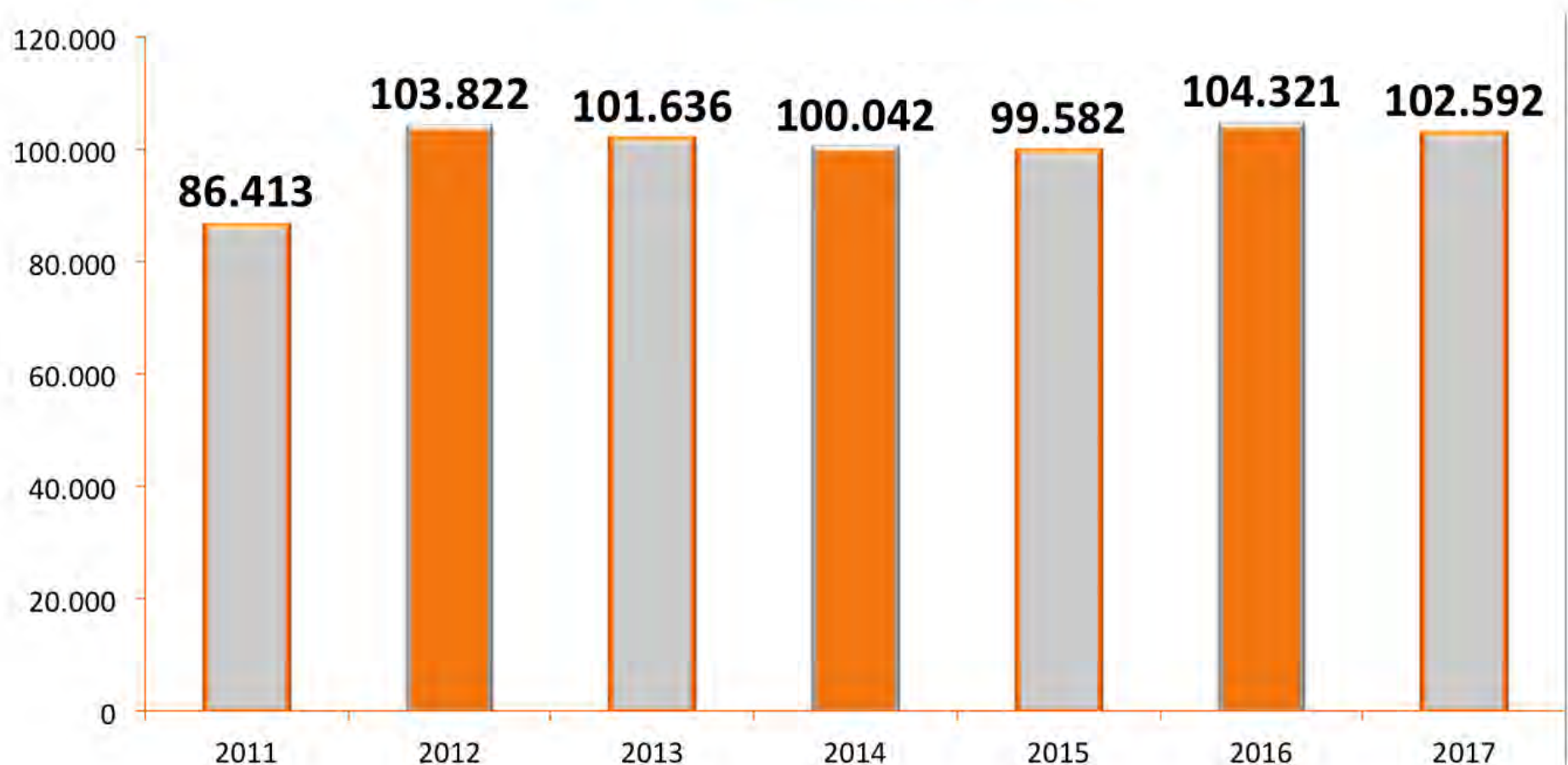


# Capacidad Resolutiva CESFAM Rancagua 2017



**Derivaciones a HRR: 16.194 pacientes**

# Atenciones de Urgencia Realizadas en SAPU CORMUN

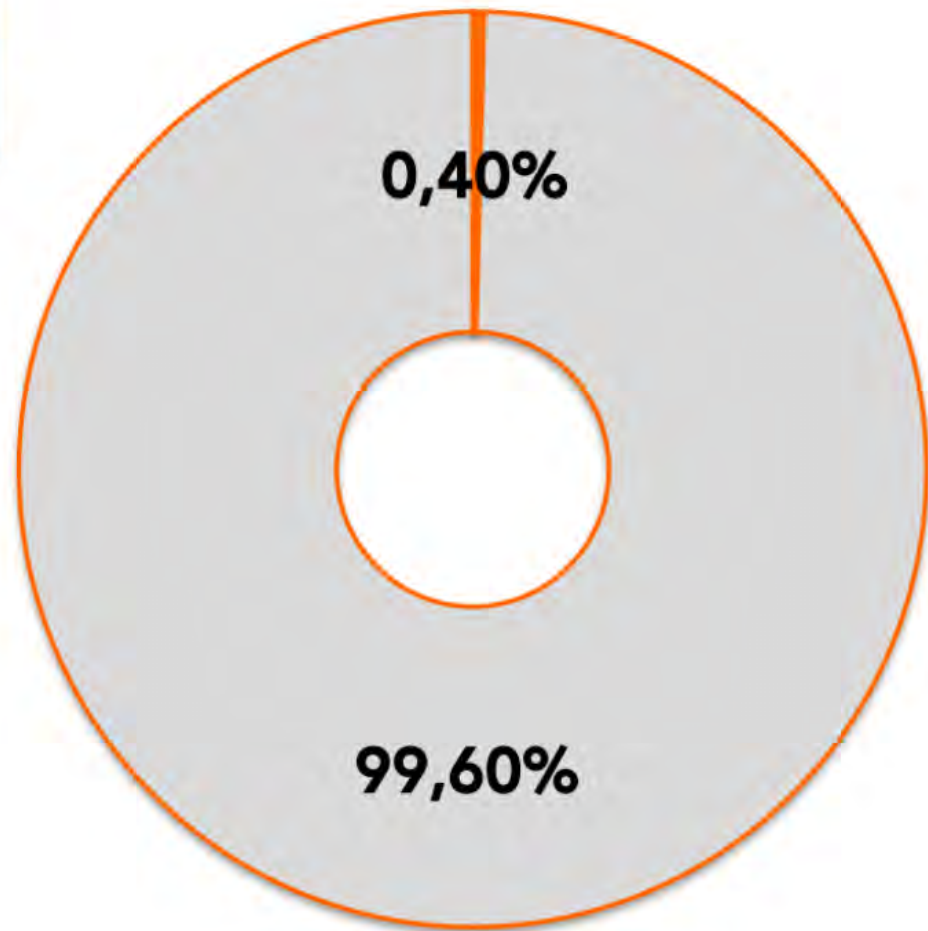


**281 Atenciones diarias en promedio año 2017**

# Capacidad Resolutiva SAPU CORMUN

Total Atenciones SAPU  
Año 2017: 102.591

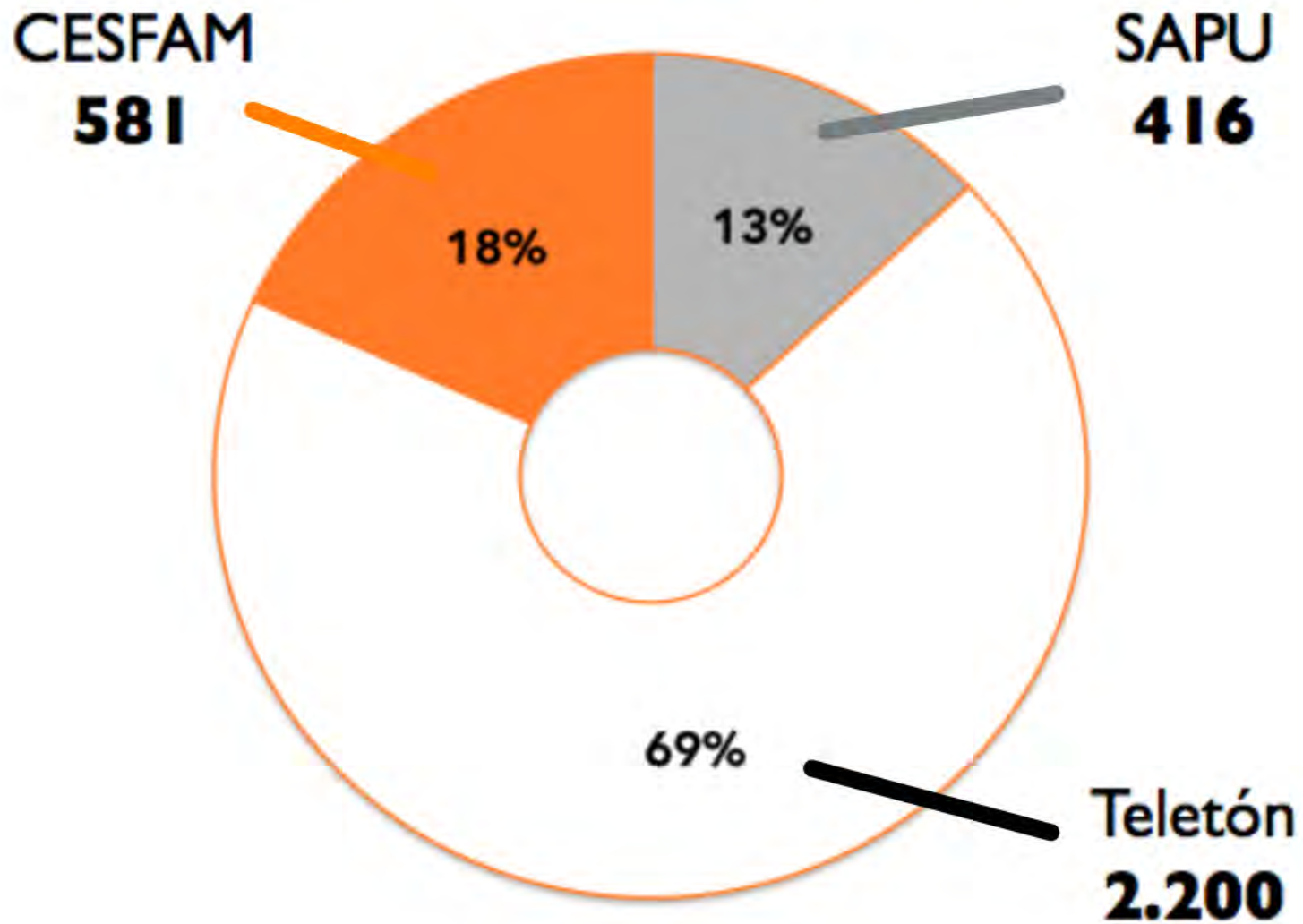
- No Resolutiva
- Capacidad Resolutiva



**Derivaciones Urgencia a HRR: 416 pacientes**



# Traslados en Ambulancia **CESFAM** Rancagua



**Total Traslados en Ambulancia: 3.197  
(9.840 usuarios)**

# Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua

- Prestaciones División Salud
- Consultas Médicas y Profesionales
- Atenciones de Urgencia Realizadas en SAPU
- Traslados en ambulancia

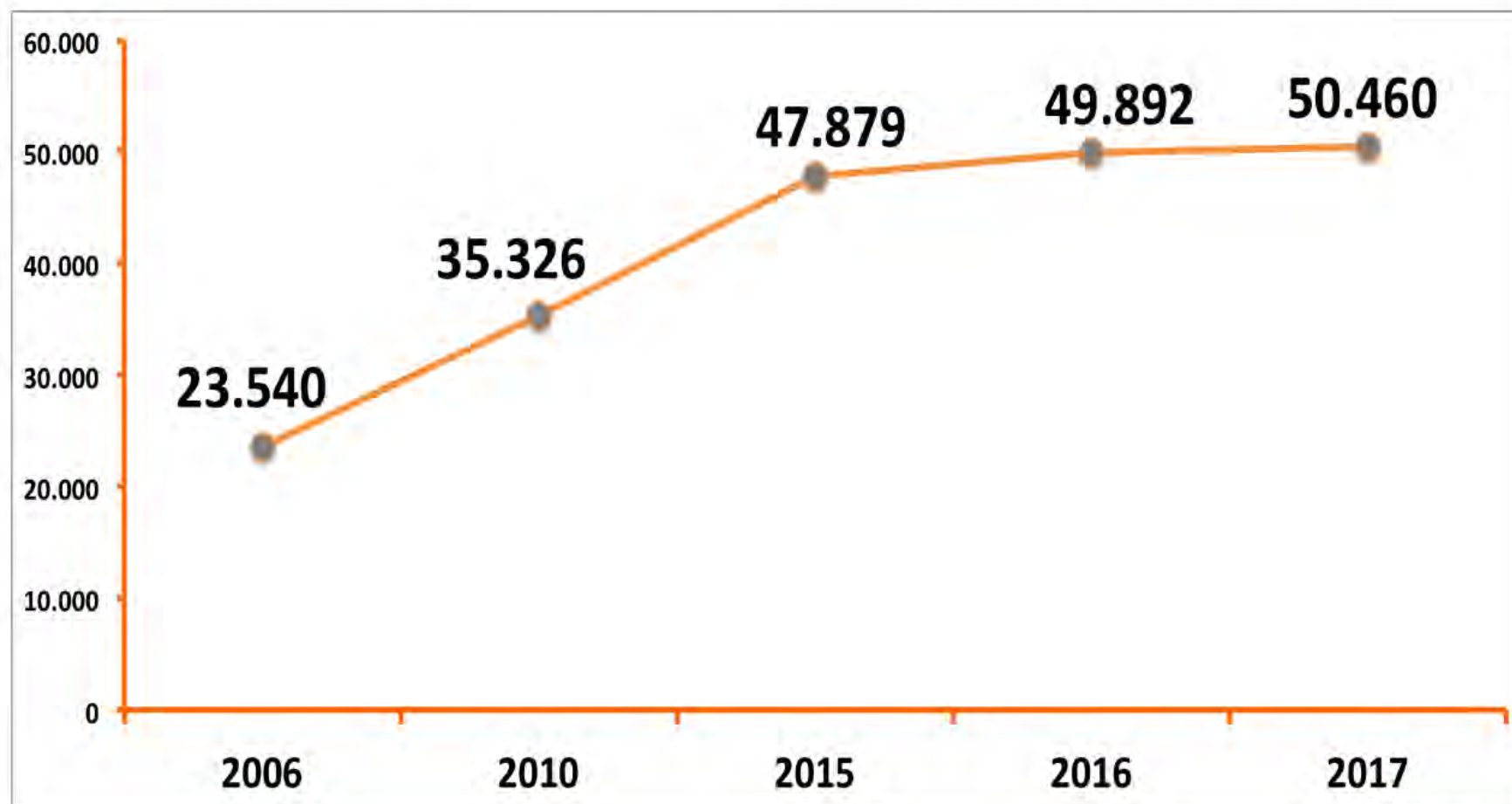
- Pacientes Crónicos
- Exámenes de Laboratorio
- Consultas de Rehabilitación Física (CCR)
- Consultas de Salud Mental CESFAM

## PRESTACIONES DIVISIÓN SALUD AÑO 2017

- Visitas Domiciliarias
- Sesiones Educativas
- Solicitudes ciudadanas OIRS
- CRS "La Brújula"
- Call Center División Salud

- Docencia
- Inversión en Capacitación
- Cumplimiento de IAAPS
- Cumplimiento de Metas Sanitarias
- Programas y Proyectos

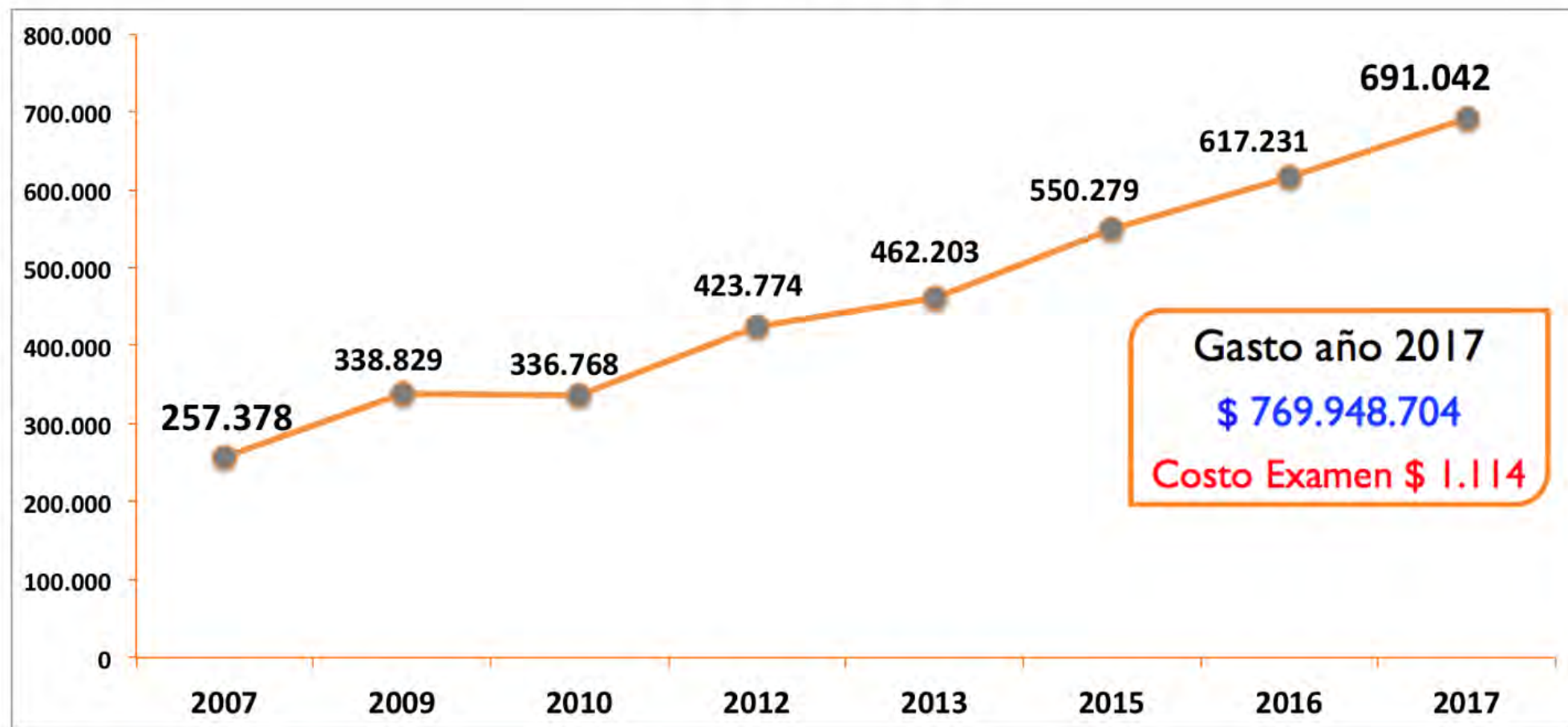
# Tendencia de Pacientes Crónicos 2006 - 2017



Población Crónica 2016 - 2017:  
+ 568 (1,14 %)



# Número de Exámenes de Laboratorio 2007-2017



**N° Exámenes 2007-2017**  
**(+) 433.664 (168 %)**

# Salud Cormun Rancagua

## LABORATORIO CLÍNICO

UNIDAD DE APOYO DIAGNÓSTICO

### HORARIO DE ATENCIÓN

LUNES A JUEVES 7:30 A 17:00 HRS  
VIERNES 7:30 A 16:00 HRS

Dirección: Av. Viña del Mar #345, Rancagua - Teléfono: (72) 2237308

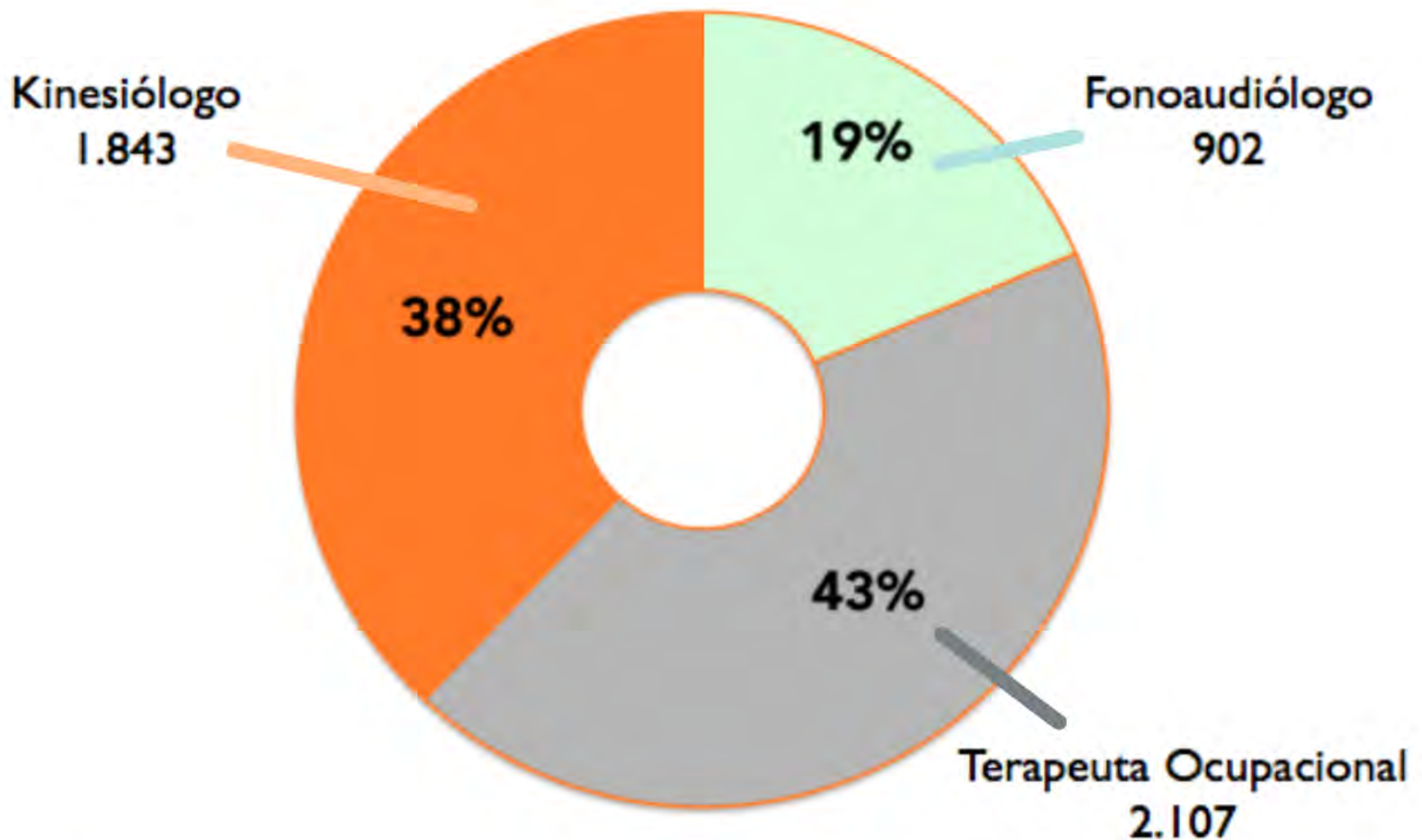
\*Presencia en servicio a los beneficiarios inscritos en Salud Cormun. Existe una opción de venta de servicios, exámenes e insumos que actúan directamente en forma directa en nuestros hospitales.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITA [WWW.SALUDCORMUN.CL](http://WWW.SALUDCORMUN.CL)  
O AL CALL CENTER DE ATENCIÓN 800 7200 44





# Consultas de Rehabilitación Física (CCR) 2017

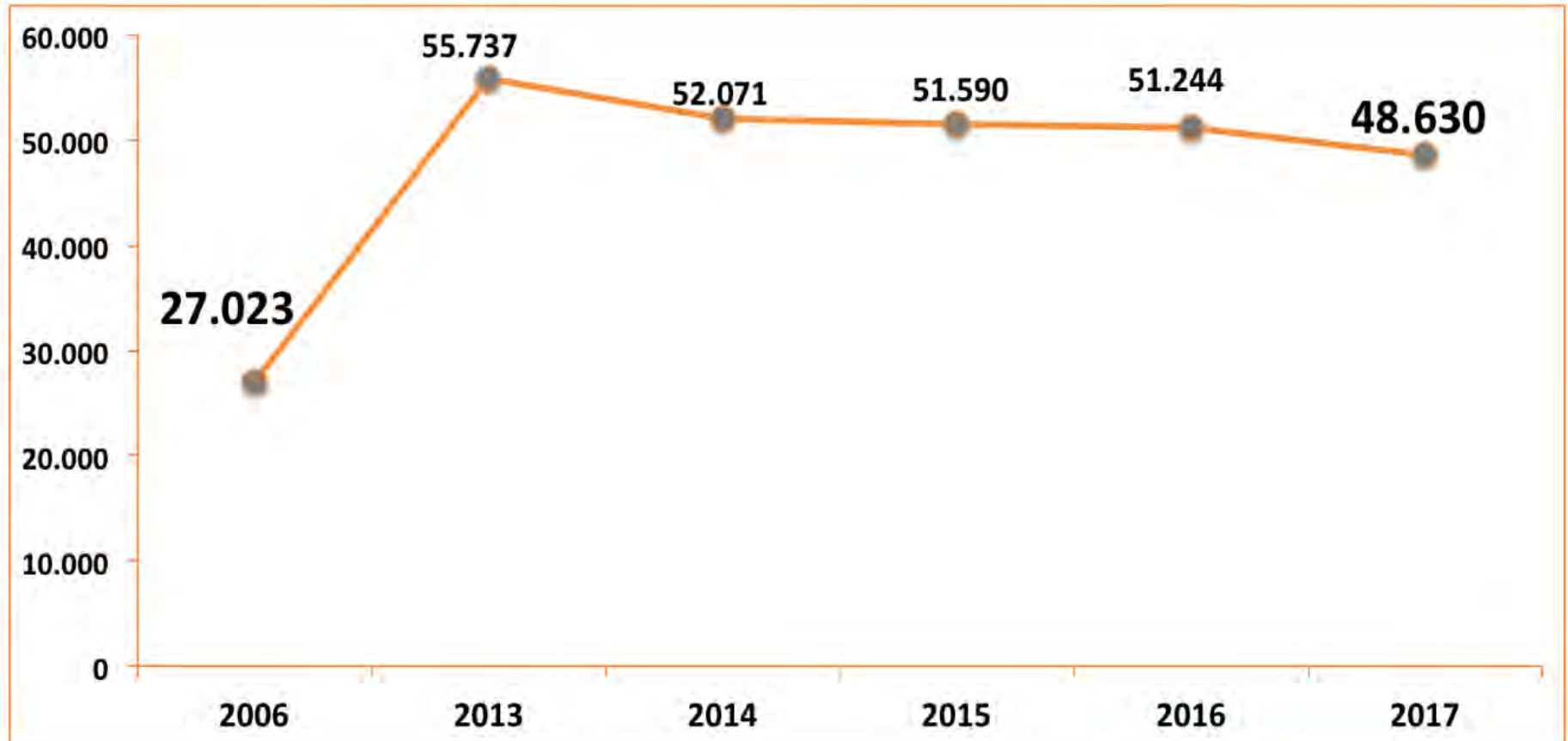


**Total Consultas Rehabilitación año 2017: 4.852**





# Consultas Salud Mental CESFAM 2006-2017



**Variación 2016 – 2017:**  
**- 2.614 (5,1 %)**

# Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua

- Prestaciones División Salud
- Consultas Médicas y Profesionales
- Atenciones de Urgencia Realizadas en SAPU
- Traslados en ambulancia

- Pacientes Crónicos
- Exámenes de Laboratorio
- Consultas de Rehabilitación Física (CCR)
- Consultas de Salud Mental CESFAM

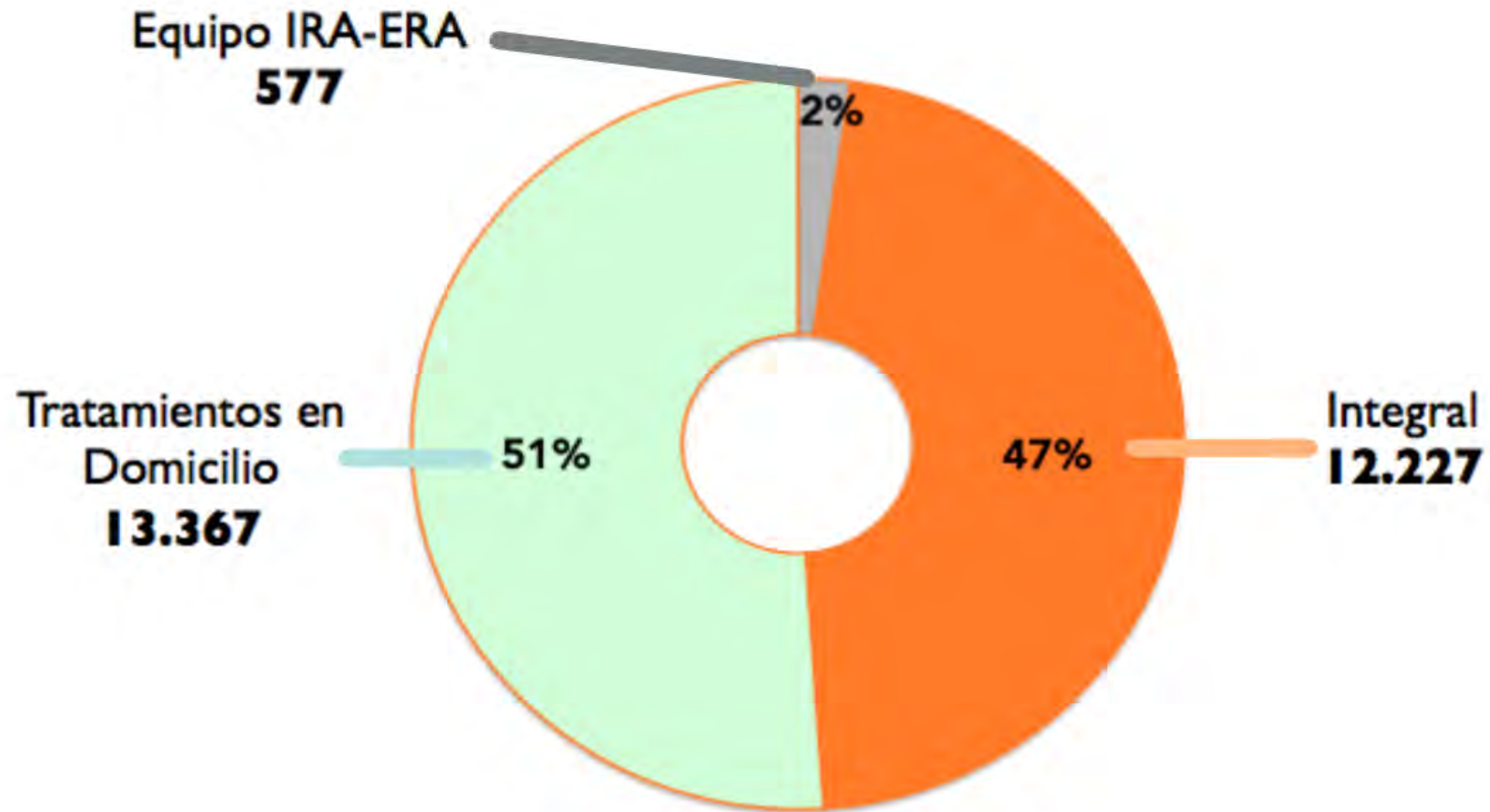
## PRESTACIONES DIVISIÓN SALUD AÑO 2017

- Visitas Domiciliarias
- Sesiones Educativas
- Solicitudes ciudadanas OIRS
- CRS "La Brújula"
- Call Center División Salud

- Docencia
- Inversión en Capacitación
- Cumplimiento de IAAPS
- Cumplimiento de Metas Sanitarias
- Programas y Proyectos

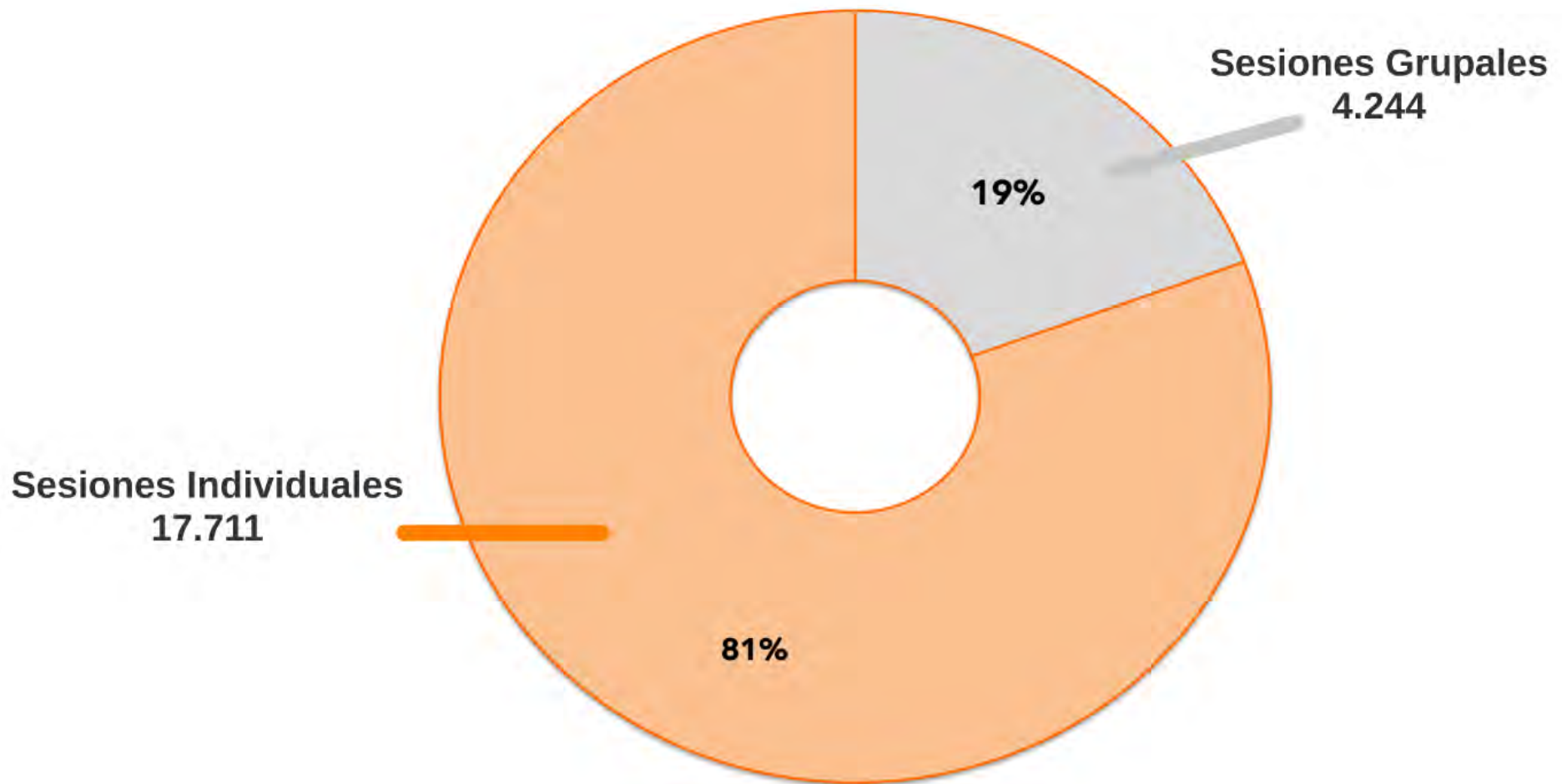


# Visitas Domiciliarias CESFAM año 2017



Total Visitas Domiciliarias año 2017: 26.711 (121 Visitas/Día)

# Sesiones Educativas CESFAM año 2017



**Total Sesiones Educativas año 2017: 21.955**



# Solicitudes Ciudadanas OIRS CESFAM 2017

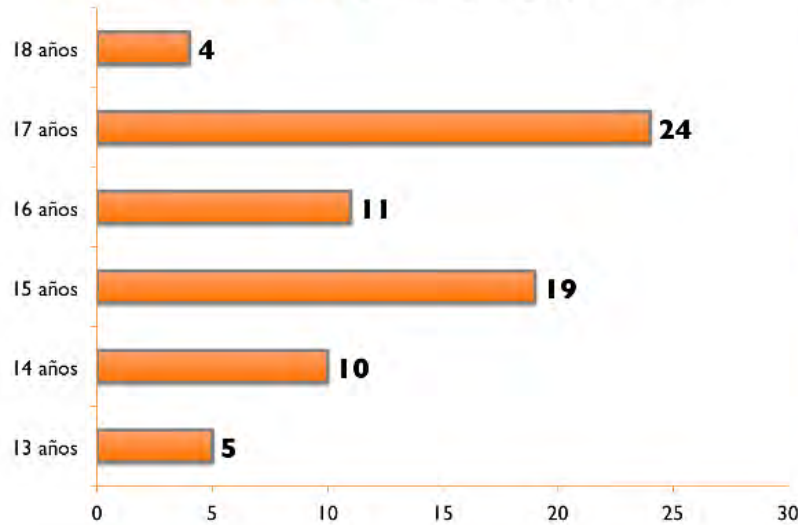
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL OIRS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
<b>Consultas</b>	<b>106.703</b>	<b>98,20%</b>
<b>Reclamos</b>	<b>749</b>	<b>0,69%</b>
<b>Solicitudes</b>	<b>617</b>	<b>0,57%</b>
<b>Felicitaciones</b>	<b>514</b>	<b>0,47%</b>
<b>Sugerencias</b>	<b>81</b>	<b>0,07%</b>

**Total Atenciones OIRS: 108.664**  
**Reclamos OIRS (0,69%)**

# Centro de Referencia de Salud



Usuarios CRS La Brújula, según grupo etáreo

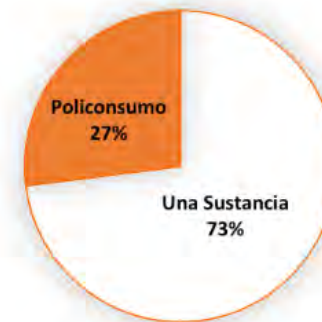


**TOTAL: 73 BENEFICIARIOS**

Usuarios CRS La Brújula, según género



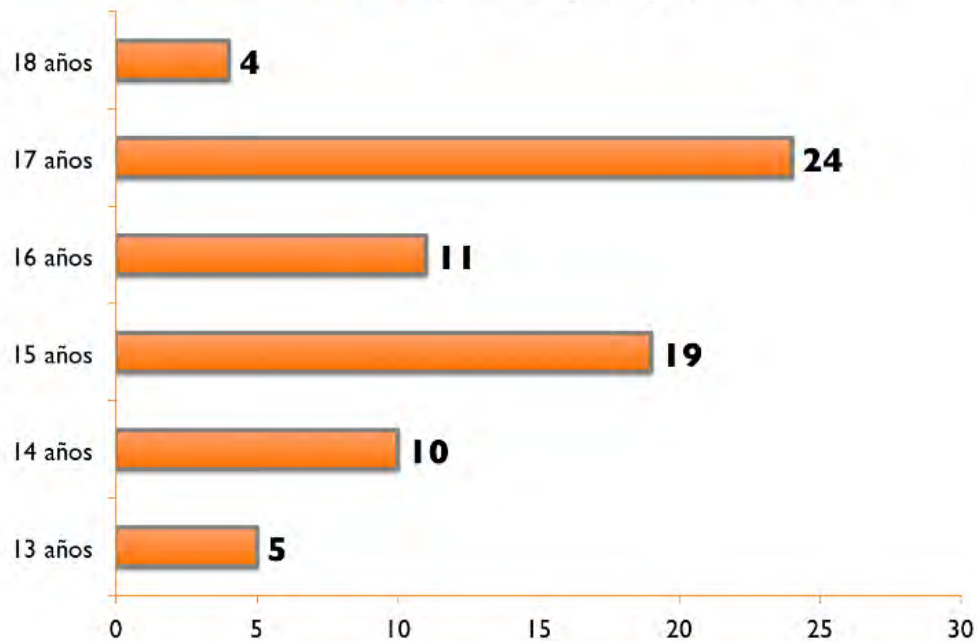
Usuarios CRS La Brújula, según tipo de consumo





# Centro de Referencia de Salud La Brújula

Usuarios CRS La Brújula, según grupo etáreo



**TOTAL: 73 BENEFICIARIOS**

Usuarios CRS La Brújula, según género

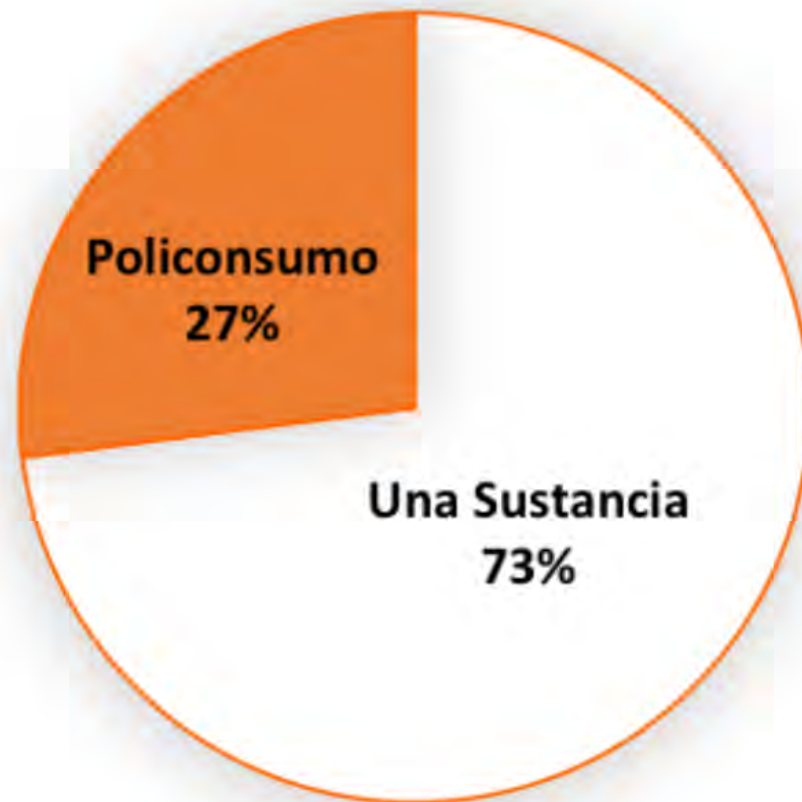
Usuarios CRS La Brújula, según tipo de consumo

## Usuarios CRS La Brújula, según género





# Usuarios CRS La Brújula, según tipo de consumo



Salud Cormun Rancagua

# CALL CENTER

LUNES A VIERNES DESDE 7:30 A 18:00 HRS

ESPERAMOS TU LLAMADO AL

## 800 7200 44

En nuestro Call Center podrás tener acceso a las horas de atención y orientación sobre nuestros Cesfam.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITA  
[WWW.SALUDCORMUN.CL](http://WWW.SALUDCORMUN.CL)



REALIZADAS

130.925

18.702

RECIBIDAS

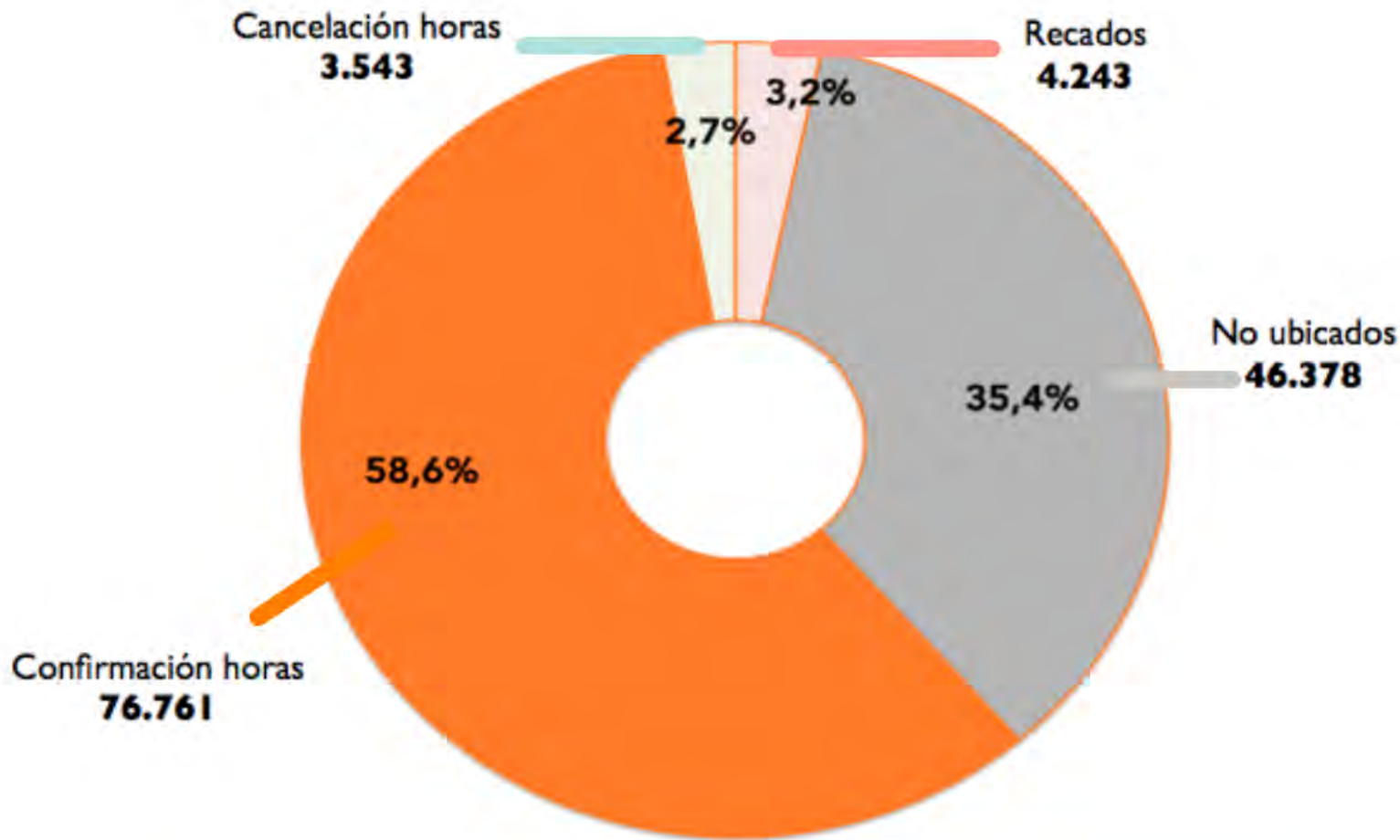
TOTAL LLAMADOS AÑO 2017

149.627



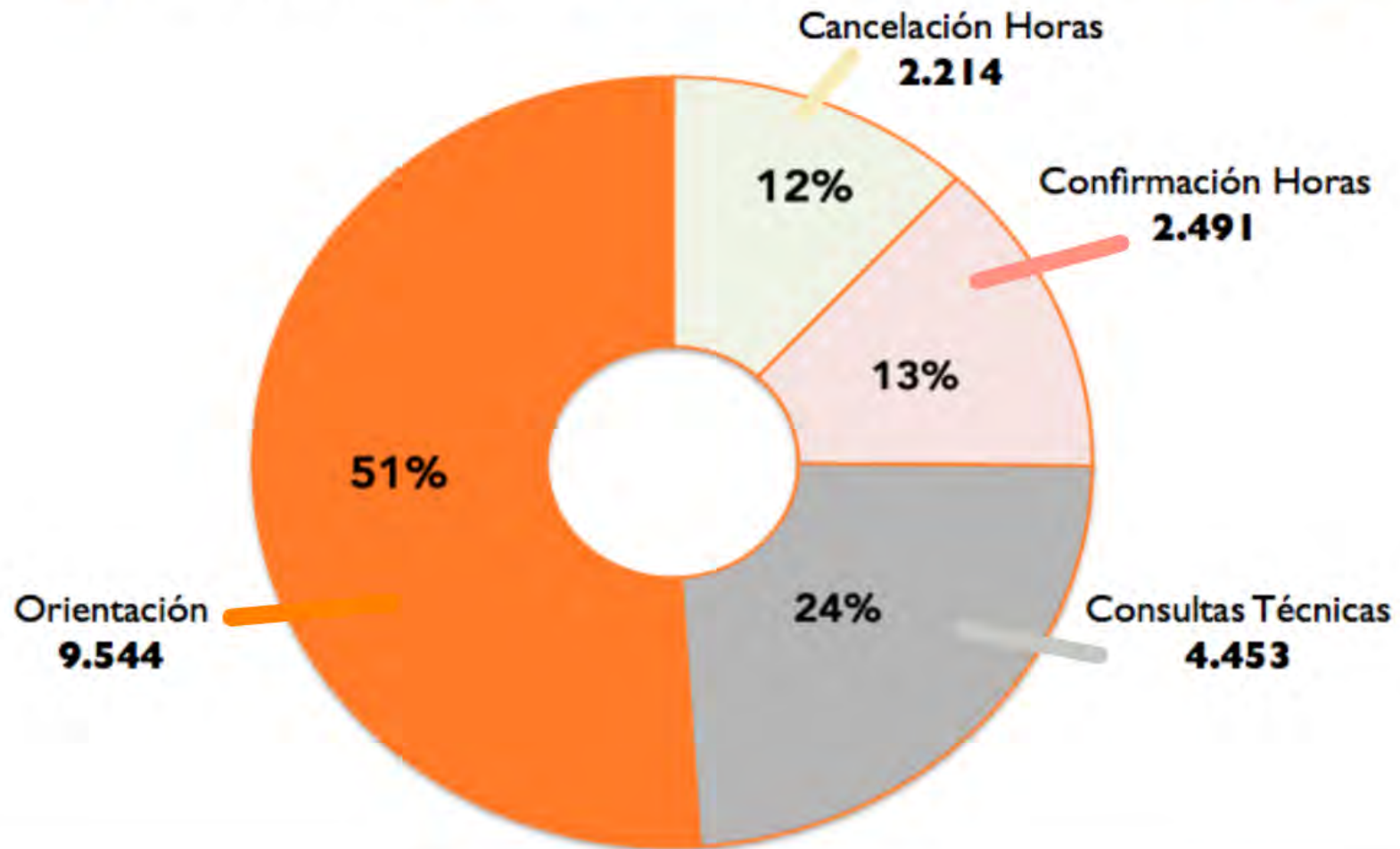


# Llamadas Realizadas CALL CENTER



Total Llamadas Realizadas año 2017: 130.925

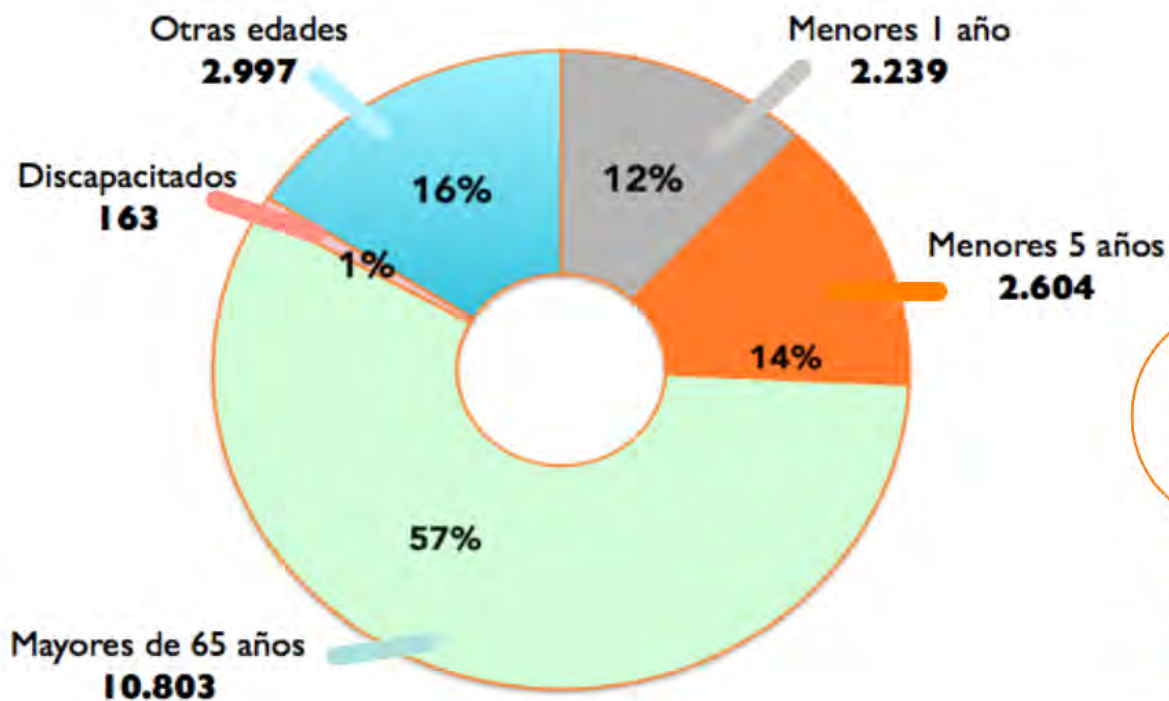
# Llamadas Recibidas CALL CENTER



**Total Llamadas Recibidas año 2017: 18.702**



# Horas Médicas Otorgadas vía CALL CENTER



2017  
18.806

2016  
9.158

**Diferencia**  
+ 9.648 (105%)

Horas Médicas Otorgadas vía  
CALL CENTER: 18.806

Salud Cormun Rancagua

# CALL CENTER

LUNES A VIERNES DESDE 7:30 A 18:00 HRS

ESPERAMOS TU LLAMADO AL

## 800 7200 44

En nuestro Call Center podrás tener acceso a las horas de atención y orientación sobre nuestros Cesfam.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITA  
[WWW.SALUDCORMUN.CL](http://WWW.SALUDCORMUN.CL)



REALIZADAS

130.925

18.702

RECIBIDAS

TOTAL LLAMADOS AÑO 2017

149.627





# Hora Fácil

## SALUD RANCAGUA

RANCAGUA CarMun

**A partir del 5 de febrero**

Para solicitar su hora llame al:

# 800 000 188

*Línea gratuita*

Desde las 7:30 hrs.

Siguiendo estos simples pasos:

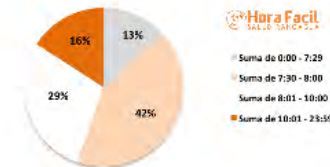
- 1** Llame desde teléfono fijo o móvil al 800 000 188 (línea gratuita)
- 2** Digite su rut
- 3** Presione 1 para hora médica  
Presione 2 para urgencia dental
- 4** Para tomar la hora digite 1, de lo contrario su cargo
- 5** Recibirá un SMS de confirmación en su móvil y (Lento) para recibir su hora y demás de un servicio por su hora gratuita disponible

**Hora Fácil**  
SALUD RANCAGUA

**Importante:** en caso de no poder asistir a la cita médica recuente cancelar su hora siguiendo los mismo pasos. De este modo permitirá que otro paciente sea atendido

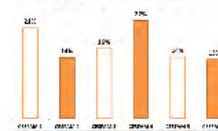
### Resumen llamados Hora Fácil Salud Rancagua

0:00 - 7:29	7:30 - 8:00	8:01 - 10:00	10:01 - 23:59	Total Llamados	Promedio febrero 2018	Número Diferentes
11.094	34.353	23.571	12.006	82.025	3.418 x día	28.773
13%	42%	29%	16%	100%		



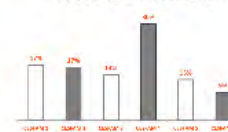
### Resumen Agendas Hora Fácil Salud Rancagua

#### HORAS MÉDICAS



10.663 Horas Entregadas  
623 horas/día

#### HORAS DENTALES

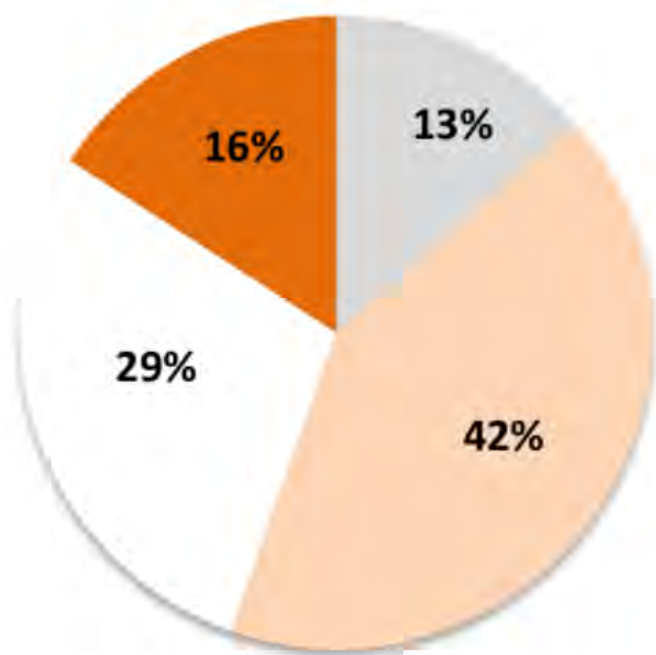


81% de las horas se entregaron en sistema hora fácil.



# Resumen llamados Hora Fácil Salud Rancagua

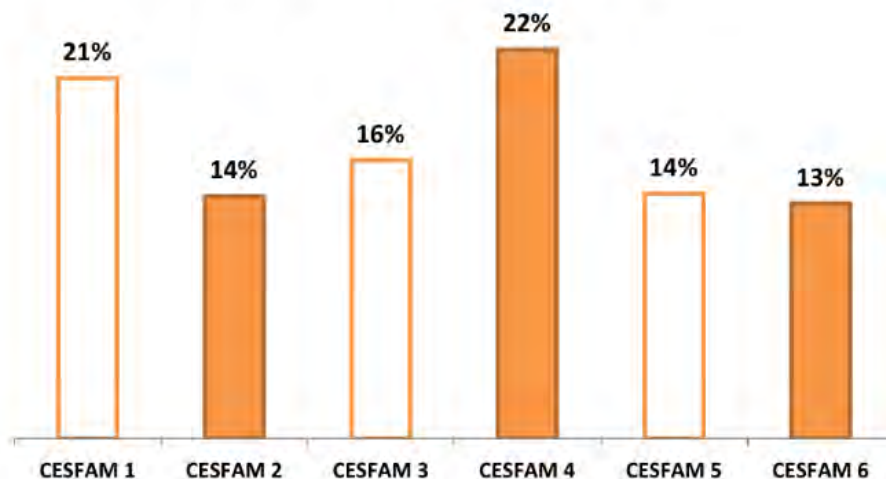
0:00 – 7:29	7:30 – 8:00	8:01 – 10:00	10:01 – 23:59	Total Llamados	Promedio febrero 2018	Números Diferentes
11.094	34.353	23.572	13.006	82.025	3.418 x día	28.773
13%	42%	29%	16%	100%		



- Suma de 0:00 - 7:29
- Suma de 7:30 - 8:00
- Suma de 8:01 - 10:00
- Suma de 10:01 - 23:59

# Resumen Agendas Hora Fácil Salud Rancagua

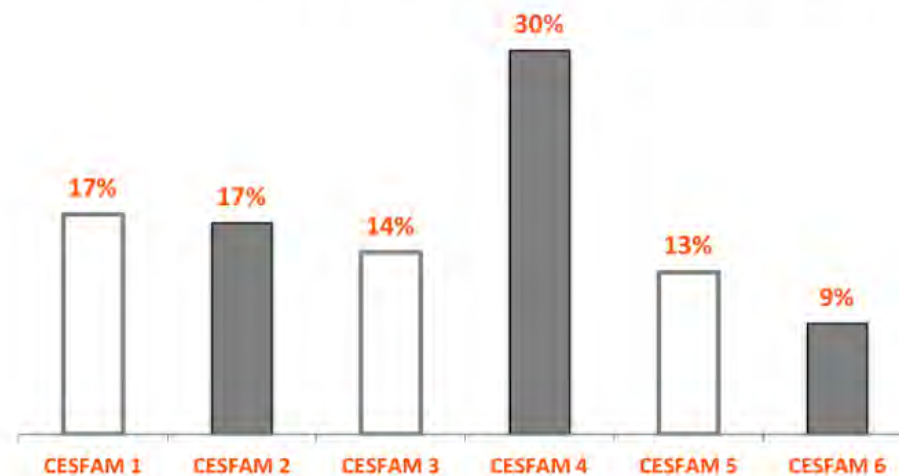
## HORAS MÉDICAS



10.663 Horas Entregadas  
623 horas/día

81% de las horas se entregaron  
en sistema hora fácil.

## HORAS DENTALES





# Hora Fácil

## SALUD RANCAGUA

RANCAGUA CarMun

**A partir del 5 de febrero**

Para solicitar su hora llame al:

# 800 000 188

*Línea gratuita*

Desde las 7:30 hrs.

Siguiendo estos simples pasos:

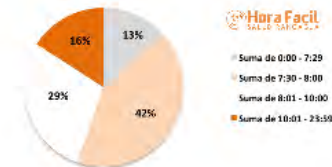
- 1** Llame desde teléfono fijo o móvil al 800 000 188 (línea gratuita)
- 2** Digite su rut
- 3** Presione 1 para hora médica  
Presione 2 para urgencia dental
- 4** Para tomar la hora digite 1, de lo contrario su cargo
- 5** Recibirá un SMS de confirmación en su móvil y (Lento) para recibir su hora y demás de un servicio por su hora gratuita disponible

**Hora Fácil**  
SALUD RANCAGUA

**Importante:** en caso de no poder asistir a la cita médica recuente cancelar su hora siguiendo los mismo pasos. De este modo permitirá que otro paciente sea atendido

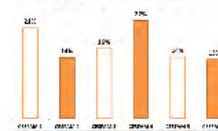
### Resumen llamados Hora Fácil Salud Rancagua

0:00 - 7:29	7:30 - 8:00	8:01 - 10:00	10:01 - 23:59	Total Llamados	Promedio febrero 2018	Número Diferentes
11.094	34.353	23.571	12.006	82.025	3.418 x día	28.773
13%	42%	29%	16%	100%		



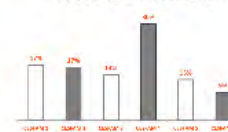
### Resumen Agendas Hora Fácil Salud Rancagua

#### HORAS MÉDICAS



10.663 Horas Entregadas  
623 horas/día

#### HORAS DENTALES



81% de las horas se entregaron en sistema hora fácil.



# Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua

- Prestaciones División Salud
- Consultas Médicas y Profesionales
- Atenciones de Urgencia Realizadas en SAPU
- Traslados en ambulancia

- Pacientes Crónicos
- Exámenes de Laboratorio
- Consultas de Rehabilitación Física (CCR)
- Consultas de Salud Mental CESFAM

## PRESTACIONES DIVISIÓN SALUD AÑO 2017

- Visitas Domiciliarias
- Sesiones Educativas
- Solicitudes ciudadanas OIRS
- CRS "La Brújula"
- Call Center División Salud

- Docencia
- Inversión en Capacitación
- Cumplimiento de IAAPS
- Cumplimiento de Metas Sanitarias
- Programas y Proyectos

# Docencia año 2017

CARRERAS	ALUMNOS
ENFERMERÍA	138
MEDICINA	93
KINESIOLOGÍA	52
OBSTETRICIA Y PUERICULTURA	14
TERAPIA OCUPACIONAL	14
TECNOLOGÍA MÉDICA	5
TÉCNICO EN ENFERMERÍA N.S.	240
TÉCNICO EN ODONTOLOGÍA N.S.	53
TÉCNICO EN ENFERMERÍA N.M.	5
<b>TOTAL ALUMNOS</b>	<b>614</b>



## INSTITUCIONES EN CONVENIO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

UNIVERSIDAD DE TALCA

INSTITUTO AIEP

INSTITUTO SANTO TOMÁS

INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

LICEO J.V. LASTARRIA RANCAGUA



# Capacitación División de Salud año 2017

## DETALLE DE PERFECCIONAMIENTO

CURSO TÉCNICAS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN NIÑOS Y ADULTOS

CURSO FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

CURSO HERRAMIENTAS DE PRIMEROS AUXILIOS

CURSO HERRAMIENTAS DE BIOÉTICA PARA EQUIPOS DE APS

CURSO CARIOLOGÍA CLÍNICA BÁSICA

CURSO DISCAPACIDAD: DESAFÍOS PARA LA RED ASISTENCIAL

CURSO INTERVENCIÓN EN CRISIS, EN EL MARCO DEL ENFOQUE DE FAMILIA

CURSO CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO

CURSO ENFRENTAMIENTO DE URGENCIAS

CURSO DIABETES TIPO II

CURSO MONITOR TÉCNICO EN CURACIONES TRADICIONALES Y OSTOMÍAS

CURSO CONSEJERÍA FAMILIAR Y VISITA DOMICILIARIA

CURSO INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN LOCAL

PERFECCIONAMIENTO EN PROMOCIÓN DE SALUD

TALLER ENTREVISTA MOTIVACIONAL

## DETALLE DE PERFECCIONAMIENTO

DIPLOMADO DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA

DIPLOMADO METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS

DIPLOMADO AVANZADO MEDICINA FAMILIAR

DIPLOMADO EN GESTIÓN LOCAL PARA APS

DIPLOMADO EN URGENCIAS

DIPLOMADO EN SALUD DEL ADOLESCENTE

DIPLOMADO EN SARCOPIENIA Y FRAGILIDAD EN PERSONAS MAYORES

POST TÍTULO EN GESTIÓN DE SALUD MENTAL

POST TÍTULO EN PROMOCIÓN Y CALIDAD DE VIDA

**Funcionarios Capacitados: 617**

**Inversión Total en Capacitación \$ 93.647.204**





## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD 2017 (IAAPS)

- COBERTURA EXAMEN MEDICINA PREVENTIVA EN HOMBRES (EMP), 20-44 AÑOS
- COBERTURA EXAMEN MEDICINA PREVENTIVA EN MUJERES (EMP), ENTRE 45-64 AÑOS
- COBERTURA DE EVALUACIÓN FUNCIONAL DEL ADULTO MAYOR (EMPAM) DE 65 Y MÁS AÑOS
- INGRESO PRECOZ A CONTROL DE EMBARAZO ANTES DE LAS 14 SEMANAS
- COBERTURA DE MENORES DE 20 AÑOS CON ALTA ODONTOLÓGICA TOTAL
- GESTIÓN DE RECLAMOS EN ATENCIÓN PRIMARIA
- COBERTURA DE DIABETES MELLITUS TIPO 2 EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS AÑOS
- COBERTURA DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL EN PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS
- COBERTURA DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 12 A 23 MESES BAJO CONTROL
- TASA DE VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL
- COBERTURA ASMA EN POBLACIÓN GENERAL Y EPOC 40 AÑOS Y MÁS
- COBERTURA ATENCIÓN TRASTORNOS MENTALES
- COMPONENTE CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN
- DISPONIBILIDAD DE FÁRMACOS TRAZADORES

**CUMPLIMIENTO IAAPS AÑO 2017 : 99,4%**



## METAS SANITARIAS AÑO 2017

- PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS DE 12 A 23 MESES CON RIESGO DEL DESARROLLO PSICOMOTOR RECUPERADOS.
- COBERTURA DE PAPANICOLAU.
- COBERTURA ALTA ODONTOLÓGICA TOTAL EN ADOLESCENTES DE 12 AÑOS.
- COBERTURA ALTA ODONTOLÓGICA TOTAL EN EMBARAZADAS.
- COBERTURA ALTA ODONTOLÓGICA TOTAL EN NIÑOS DE 6 AÑOS.
- COBERTURA EFECTIVA DE DIABETES MELLITUS TIPO 2 EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS.
- COBERTURA EFECTIVA DE HTA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS.
- COBERTURA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA.
- CONSEJOS DE DESARROLLO DE SALUD FUNCIONANDO REGULARMENTE.
- EVALUACIÓN ANUAL DE LOS PIES, EN PERSONAS CON DIABETES MELLITUS BAJO CONTROL DE 15 AÑOS Y MÁS

**CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS AÑO 2017: 95,30%**





**EXAMEN GRATIS**

tu Examen Preventivo Papanicolau  
**PAPATON 2017**

**SÁBADO 30 SEPTIEMBRE**  
*8:00 a 12:00 hrs en el CESFAM N°4*

*Requisitos:* Mujer entre **25 y 64 años**, usuarias de FONASA y cédula de identidad

*Lugar:* CESFAM N°4, ubicado en **Av. República de Chile con Calle Recreo**

*Más información:* **72- 2 22 58 969** o al correo **cesfam4@saludcormun.cl**





# Programas y Proyectos División de Salud año 2017



<b>Programas y Proyectos Año 2017</b>	<b>Monto</b>	<b>Beneficiados</b>
Programa Odontológico Más Sonrisas	\$92.961.000	550
Programa Salud Oral Integral 60 años GES	\$78.367.816	356
Programa de Mejoramiento de Acceso a la Atención Odontológica, Altas Integrales Estudiantes Cuartos Medios	\$141.358.808	2.022
Programa de Mejoramiento de Acceso a la Atención Odontológica, Altas Recuperativas	\$77.673.600	12.248
Programa Salud Oral Integral Gestantes	\$42.622.747	1.556
Programa Odontológico Altas Prótesis Removibles	\$28.896.000	429
Programa Odontológico Sembrando Sonrisas	\$29.065.109	23.218
Programa Odontológico Hombres de Escasos Recursos	\$11.493.360	68
Programa Odontológico Altas Tratamientos Endodoncias	\$8.265.088	128
Programa Salud Oral Integral 6 años	\$3.731.112	2.029



# Destacados Programa Odontológico año 2017

**Programa Implantes Dentales:** Adquisición de 120 implantes dentales que beneficiaron a 60 usuarios. Financiado por Salud CORMUN con un monto de \$ 15.283.170. Entregados en convenio a Hospital Regional de Rancagua.

**Programa Sembrando Sonrisas:** se beneficiaron 6.398 niños (de 2 a 5 años), que asisten a establecimientos JUNJI, Integra, Municipales y niños vulnerables de colegios subvencionados de Rancagua.





<b>Programas y Proyectos año 2017</b>	<b>Monto</b>	<b>Beneficiados</b>
<b>Programa Resolución de Especialidades</b>		
Fondo de Ojos	\$32.935.000	6.587
Consultas Oftalmológicas	\$25.467.000	1.959
Lentes Ópticos	\$25.388.000	2.308
Audífonos	\$16.779.000	100
Procedimientos Cutáneos	\$11.879.000	402
Consultas y Procedimientos UAPO	\$47.359.495	17.013
Gastroenterología - Endoscopías	\$65.704.000	752
Consultas Otorrinolaringología	\$3.908.445	201
Audiometrías	\$2.235.924	201

<b>Programas y Proyectos año 2017</b>	<b>Monto</b>	<b>Beneficiados</b>
<b>Programa Imágenes Diagnósticas</b>		
Mamografías	\$90.695.000	5.335
Ecotomografías Mamarias	\$11.304.000	628
Ecotomografías Abdominales	\$13.992.000	848
Radiografías de Caderas	\$8.430.000	1.405
Radiografías de Tórax	\$21.883.200	1.455
<b>Otros Programas de Salud</b>		
Programa Vida Sana	\$53.501.461	18.415

**Monto Total en Programas \$ 945.896.165 (100.213 Beneficiados)**







# Prestaciones de Salud **CESFAM Rancagua**

- Prestaciones División Salud
- Consultas Médicas y Profesionales
- Atenciones de Urgencia Realizadas en SAPU
- Traslados en ambulancia

- Pacientes Crónicos
- Exámenes de Laboratorio
- Consultas de Rehabilitación Física (CCR)
- Consultas de Salud Mental CESFAM

## PRESTACIONES DIVISIÓN SALUD AÑO 2017

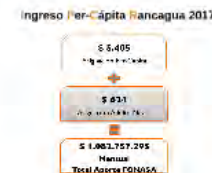
- Visitas Domiciliarias
- Sesiones Educativas
- Solicitudes ciudadanas OIRS
- CRS "La Brújula"
- Call Center División Salud

- Docencia
- Inversión en Capacitación
- Cumplimiento de IAAPS
- Cumplimiento de Metas Sanitarias
- Programas y Proyectos

## Estructura Organizacional



## Población Validada CESFAM Rancagua



## Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua



## Ejecución Presupuestaria



# Ejecución Presupuestaria

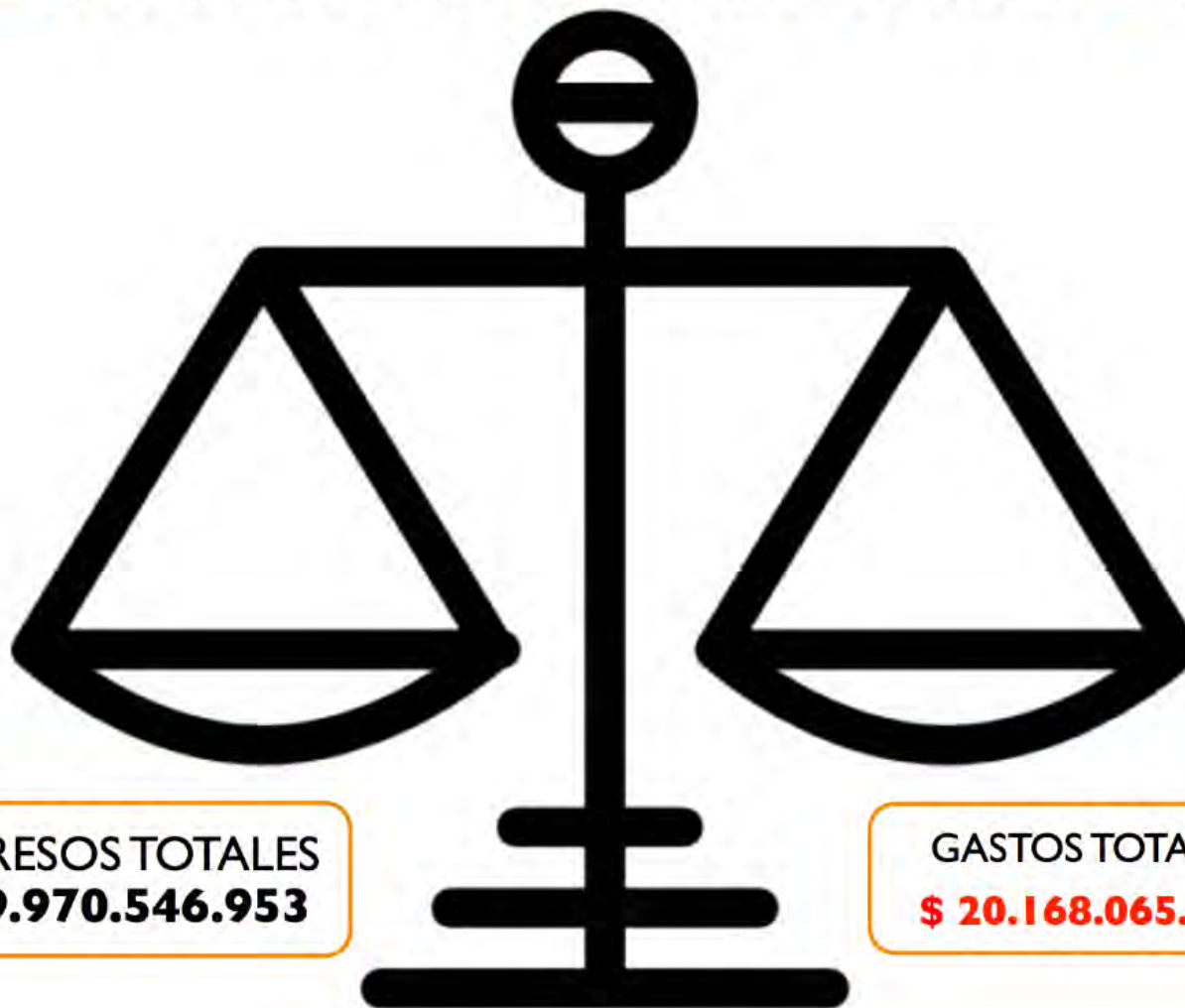




CUENTAS DE INGRESOS	MONTO	%
Subvención Per-cápita	\$ 12.993.087.539	65,06 %
Proyectos y Programas	\$3.922.737.570	19,64 %
Otros Ingresos	\$ 2.605.286.115	13,05 %
Aporte Municipal	\$ 200.000.000	1,00 %
Ingresos Propios	\$162.997.973	0,82 %
Otros Subvenciones MINSAL	\$ 86.437.756	0,43 %
<b>TOTAL CUENTAS DE INGRESO</b>	<b>\$ 19.970.546.953</b>	<b>100%</b>

CUENTAS DE GASTOS	MONTO	%
Gastos en Personal	\$15.294.663.853	75,84 %
Gastos en Funcionamiento	\$1.815.447.673	9,00 %
Fármacos	\$1.632.790.084	8,10 %
Exámenes e Insumos de Laboratorio	\$ 769.948.704	3,82 %
Insumos Clínicos y Dentales	\$ 655.215.004	3,25 %
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 20.168.065.318</b>	<b>100 %</b>

# Ingresos Percibidos v/s Gastos Totales Devengados



INGRESOS TOTALES  
**\$ 19.970.546.953**

GASTOS TOTALES  
**\$ 20.168.065.318**

**(\$ 197.518.365)**

**Deuda Flotante: \$ 153.851.589 (Cancelada al  
1 de febrero de 2018)**



# Análisis de **G**astos en **F**ármacos año 2017

	MORBILIDAD	CRÓNICOS	TOTAL
<b>RECETAS DESPACHADAS</b>	<b>339.959</b>	<b>378.121</b>	<b>718.080</b>

	MORBILIDAD	CRÓNICOS	TOTAL
<b>PRESCRIPCIONES</b>	<b>529.328</b>	<b>1.228.101</b>	<b>1.757.429</b>

**Gasto total en fármacos año 2017: \$ 1.632.790.084**

### ENTREGA DE PAÑALES Y SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS A PACIENTES POSTRADOS

	<b>Unidades Entregadas</b>	<b>N° Pacientes por mes</b>	<b>Gasto</b>
Pañales Adultos	225.252	261	\$ 81.768.279
Suplemento estándar	1.392	58	\$ 18.678.468
Suplemento pacientes diabéticos	340	14	\$ 4.562.270
		<b>Total</b>	<b>\$ 105.009.017</b>

# Principales Inversiones División de Salud año 2017



PUESTA EN MARCHA REPOSICIÓN CESFAM N° 5.  
**(\$ 104.110.508)**



ADQUISICIÓN ECOTOMÓGRAFOS MARCA SAMSUNG CESFAM 1 Y 3.  
**(\$ 36.000.000)**



ADQUISICIÓN CAMIÓN REFRIGERADO PARA BODEGA FÁRMACOS.  
**(\$ 24.703.099)**



ADQUISICIÓN AUTOCLAVE Y LAVADORA ULTRASÓNICA SAPU N° 1.  
**(\$ 21.958.723)**



COMPRA JUEGOS MODULARES, MÁQUINAS SET DE EJERCICIOS, BANQUETAS METÁLICAS Y BICICLETEROS PROGRAMA PROMOCIÓN.  
**(\$ 17.582.026)**



# Principales Inversiones División de Salud año 2017



ADQUISICIÓN IMPLANTES DENTALES 120 UNIDADES.  
**(\$ 15.283.170)**



COMPRA EQUIPOS COMPUTACIONALES.  
**(\$ 13.661.673)**



ADQUISICIÓN MICROSCOPIO DE INVESTIGACIÓN MOD. 1000 PARA LABORATORIO CLÍNICO.  
**(\$ 12.721.100)**



ADQUISICIÓN SILLONES DENTALES CESFAM 3 Y 4.  
**(\$ 12.360.000)**



ADQUISICIÓN VEHÍCULO DE TERRENO.  
**(\$ 10.390.000)**

# Principales Inversiones División de Salud año 2017



COMPRA EQUIPO DIGITALIZACIÓN CLÍNICAS DENTALES.  
**(\$ 9.450.000)**



COMPRA EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA FARMACIAS.  
**(\$ 7.909.918)**



ADQUISICIÓN EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN PARA BODEGA FÁRMACOS Y LABORATORIO CLÍNICO.  
**(\$ 5.236.000)**



HABILITACIÓN BOX APOYO BUENAS PRÁCTICAS CESFAM N° 6.  
**(\$ 4.070.728)**



ADQUISICIÓN LAVADORA ULTRASÓNICA CESFAM N° 6.  
**(\$ 2.089.000)**



# Principales Inversiones División de Salud año 2017



COMPRAS EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA APOYO PROGRAMA SALUD MENTAL Y VIDA SANA.

**(\$ 2.021.548)**



ADQUISICIÓN ELECTROCARDIOGRAFO CESFAM N° 6.

**(\$ 1.952.658)**



ADQUISICIÓN COMPRESOR ODONTOLÓGICO CESFAM N° 4.

**(\$ 1.195.460)**



ADQUISICIÓN DESFRIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO (DEA).

**(\$ 924.370)**

**\$ 303.619.981**

**INVERSIÓN TOTAL**





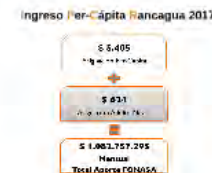
# Ejecución Presupuestaria



## Estructura Organizacional



## Población Validada CESFAM Rancagua



## Prestaciones de Salud CESFAM Rancagua



## Ejecución Presupuestaria



# Hitos de la Gestión 2017

## Hitos de Participación y Comunidad



FERIA PSICOMOTRICIDAD EN PARQUE COMUNAL RED NORORIENTE. (VIDA SANA Y PROMOCIÓN).



ZUMBAKIDS PARQUE COMUNAL.



VIVAMOS EL PARQUE, RED NORORIENTE. (VIDA SANA Y PROMOCIÓN).



ESTRATEGIA ESTABLECIMIENTOS PROMOTORES DE SALUD, FIRMA COMPROMISO JARDÍN INFANTIL LOS GRILLITOS Y LOS TRAVIESOS.

## Hitos de Participación y Comunidad



VISITAS DE COLEGIOS Y JARDINES A INVERNADERO COMUNAL.



CAPACITACIÓN HUERTOS ESCOLARES.



FERIA DE INTERCAMBIO DE PLANTAS Y HIERBAS MEDICINALES.



APOYO A ACTIVIDADES COMUNALES: "CAMINATA ADULTO MAYOR"

## Hitos de Participación y Comunidad



APOYO A ACTIVIDADES COMUNALES: "CICLETADA FAMILIAR".



ESTABLECIMIENTOS RECONOCIDOS COMO PROMOTORES DE SALUD: JARDÍN MI GRAN TESORO, JARDÍN DIEGO PORTALES.



EQUIPO COMUNAL DE PROMOCIÓN PRESENTACION DE VIDEO TESTIMONIAL DIA MUNDIAL SIN TABACO 2017.



ACTIVIDADES LA BRÚJULA: TALLER MANUAL Y RECREATIVAS.

## Hitos de Participación y Comunidad



COMITÉ DE ÉTICA COMUNAL REALIZA CAPACITACION PARA 37 FUNCIONARIOS DE LOS 6 CESFAM EN BIOÉTICA.



CCR. CESFAM 4 REALIZA CAMPEONATO DE BOCHAS INTERCOMUNAL E INTERREGIONAL.



ACTIVIDAD PROGRAMA MULTIFAMILIAR "ENCUENTRO CON LA COMUNIDAD CESFAM 4 "



FERIA DE LA INCLUSIÓN "CESFAM N° 4"



# Hitos de Participación y Comunidad



FERIA PSICOMOTRICIDAD EN PARQUE COMUNAL RED NORORIENTE.  
(VIDA SANA Y PROMOCIÓN).



ZUMBAKIDS PARQUE COMUNAL.



VIVAMOS EL PARQUE, RED NORORIENTE. (VIDA SANA Y PROMOCIÓN).



ESTRATEGIA ESTABLECIMIENTOS PROMOTORES DE SALUD, FIRMA  
COMPROMISO JARDÍN INFANTÍL LOS GRILLITOS Y LOS TRAVIEOSOS.

# Hitos de Participación y Comunidad



VISITAS DE COLEGIOS Y JARDINES A INVERNADERO COMUNAL.



CAPACITACIÓN HUERTOS ESCOLARES.



FERIA DE INTERCAMBIO DE PLANTAS Y HIERBAS MEDICINALES.



APOYO A ACTIVIDADES COMUNALES: "CAMINATA ADULTO MAYOR"

# Hitos de Participación y Comunidad



APOYO A ACTIVIDADES COMUNALES: "CICLETADA FAMILIAR".



ESTABLECIMIENTOS RECONOCIDOS COMO PROMOTORES DE SALUD:  
JARDÍN MI GRAN TESORO, JARDÍN DIEGO PORTALES.



EQUIPO COMUNAL DE PROMOCIÓN PRESENTACION DE VIDEO  
TESTIMONIAL DIA MUNDIAL SIN TABACO 2017.



ACTIVIDADES LA BRÚJULA: TALLER MANUAL Y RECREATIVAS.



# Hitos de Participación y Comunidad



COMITÉ DE ÉTICA COMUNAL REALIZA CAPACITACION PARA 37 FUNCIONARIOS DE LOS 6 CESFAM EN BIOETICA.



CCR CESFAM 4 REALIZA CAMPEONATO DE BOCHAS INTERCOMUNAL E INTERREGIONAL.



ACTIVIDAD PROGRAMA MULTIFAMILIAR “ENCUENTRO CON LA COMUNIDAD CESFAM 4 ”



FERIA DE LA INCLUSIÓN “CESFAM N° 4”

# Hitos de la Gestión 2017

## CERTIFICACIÓN MODELO ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD (MAIS)

- CEFAM N° 4 (78,83% de cumplimiento)
- CECOSF N° 4 (81,52% de cumplimiento)



**RESOLUCIÓN N° 0423**  
MAGDALENA - 7 DE FEBRERO DE 2017

**OBJETO:**  
CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD (MAIS) EN EL CENTRO DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIO (CESFAM) N° 4 DE LA COMUNIDAD DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA (CESFU) DE LA ZONA DE LA SIERRA, PROVINCIA DE MAGDALENA, GUAYACIL, 7 DE FEBRERO DE 2017.

**CONSIDERANDO:**  
Que, en virtud de las disposiciones de la Ley N° 17.329, de 19 de mayo de 2003, que establece el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) y el Decreto N° 1.000, de 10 de mayo de 2005, que aprueba el Reglamento del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS);



**RESOLUCIÓN N° 0424**  
MAGDALENA - 7 DE FEBRERO DE 2017

**OBJETO:**  
CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD (MAIS) EN EL CENTRO DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIO (CESFAM) N° 4 DE LA COMUNIDAD DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA (CESFU) DE LA ZONA DE LA SIERRA, PROVINCIA DE MAGDALENA, GUAYACIL, 7 DE FEBRERO DE 2017.



# Hitos de la Gestión 2017

## ACREDITACIÓN CESFAM N° 6

**FINANCIAMIENTO CORMUN POR UN MONTO DE \$ 8.401.020**



### ^ Acreditaciones efectuadas

#### Primera acreditación

Fecha Resolución	Resolución	Vigencia de la acreditación	Estandar de Acreditación Evaluado
08-11-2017	Resolución Exenta IP/N° 1785	08-11-2020	Atención Abierta- Baja Complejidad



Acreditación certificada por  
**SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD**





DIVISIÓN SALUD

**Cuenta Pública**

Atención Primaria de Salud

RANCAGUA 2017

**“Tienes que ser consciente**  
*de lo que están haciendo los otros,*  
**aplaudir sus esfuerzos,**  
*reconocer sus éxitos, y animarlos*  
**en sus metas.**  
*Cuando todo el mundo se ayuda,*  
**todo el mundo gana”**



Muchas  
Gracias!

APS



DIVISIÓN SALUD

# Cuenta Pública

Atención Primaria de Salud

RANCAGUA 2017

***Presenta: José Antonio Cavieres More***  
***Director División Salud CORMUN Rancagua***